

# Informe de Progreso



2021

## Índice

Carta del Presidente .....	3
OSSA.....	4
¿Quiénes somos? .....	4
Gestión de riesgos .....	4
Áreas de negocio.....	6
Principales magnitudes hasta 2021 .....	6
Principales proyectos 2021 .....	7
Impacto covid .....	11
Cadena de valor .....	12
I+D+i .....	13
Ética y buen gobierno .....	14
Gobierno corporativo .....	14
Estructura.....	15
Diálogo con los grupos de interés.....	15
Comportamiento ético.....	16
Equipo humano.....	17
Igualdad, diversidad y conciliación de la vida personal y profesional .....	29
Formación y desarrollo profesional.....	30
Seguridad y salud en el trabajo.....	31
Entorno.....	36
Medio Ambiente.....	36
Consumo de energía.....	37
Huella de carbono y otras emisiones a la atmósfera .....	38
Consumo de recursos y materiales .....	39
Consumo de agua y vertidos .....	40
Residuos .....	41
Comunidad local .....	42
Sobre este Estado de Información No Financiera.....	43
Índice de contenidos “Ley 11/2018, sobre Información No Financiera” .....	45
Índice de contenidos Pacto Mundial.....	50

## Carta del Presidente

[Entorno empresarial] [Tendencias] [102-14] [103-1]

Tengo el placer de presentar nuestro tercer reporte del Estado de Información No Financiera, con el que pretendemos ofrecer una visión completa sobre el desempeño de OSSA en 2021 desde las perspectivas económica, ambiental y social, los principios corporativos en los que se ha basado dicho desempeño y sobre la relación con nuestros grupos de interés. Para ello, se ha tomado como referencia los GRI Standards (*Global Reporting Initiative*).

En 2021, OSSA ha mantenido los pilares estratégicos que han favorecido su posicionamiento actual como una de las referencias mundiales en obras subterráneas: la internacionalización, la apuesta por la I+D+i y el estímulo de la inversión, han sido los elementos facilitadores para conseguir sus objetivos.

Trece años después de que OSSA se embarcara por primera vez en proyectos más allá del mercado español, el año 2021, a pesar de las dificultades que la pandemia del COVID-19 han supuesto para OSSA en todos los países donde ejecuta sus proyectos, y gracias a la diversificación internacional, el porcentaje de ventas internacionales ha superado el 90 % sobre el total de facturación. Este éxito es, en gran medida, consecuencia de la constante labor comercial y de prospección de nuevos mercados llevada a cabo en los últimos años. En definitiva, nuestro alto grado de especialización nos ha hecho capaces de resultar útiles y rentables en muchas partes del mundo, logrando así mantener un modelo sostenible de internacionalización.

Para OSSA resulta tan importante la expansión internacional como consolidarse en los mercados en los que habitualmente opera, generando una cartera de clientes satisfechos y capaces de valorar nuestra solvencia técnica, nuestro compromiso con el cumplimiento de plazos y la ética e integridad con la que desarrollamos nuestro trabajo. Hay que destacar el fuerte crecimiento de la actividad en minería, sector que vio nacer a OSSA hace más de 70 años y ha sido siempre esencial para la empresa.

Para lograr todo ello en un entorno tan especializado y competitivo, resulta fundamental apostar por la investigación y la innovación para ofrecer los mejores productos y servicios. En este sentido, OSSA tiene un largo recorrido, respaldado por su sistema certificado de gestión de la I+D+i único entre las empresas de obras subterráneas. Un año más, algunos de nuestros proyectos de I+D+i, como el proyecto *Smart MinEnergy*, han sido destacados por entidades públicas y privadas por su excelencia.

2021 ha servido para confirmar que la inversión y el esfuerzo realizado por OSSA para mentalizar a toda la plantilla en una cultura de prevención de riesgos laborales han surtido efecto. Nuestros índices de siniestralidad han registrado un descenso drástico en España en los últimos años, situándose muy por debajo de los valores medios del sector de la construcción. Para una empresa especialmente concienciada con la seguridad y salud de sus empleados, este hecho ha supuesto una enorme satisfacción.

Además, OSSA ha seguido reforzando su compromiso con el entorno, desarrollando procesos innovadores que contribuyen a disminuir el impacto ambiental de su actividad y operando con el máximo respeto hacia las comunidades locales.

En los próximos años OSSA buscará mantener su crecimiento sostenido y sostenible, renovando su compromiso con el Pacto Mundial de las Naciones Unidas y sus Principios en materia de derechos humanos, normas laborales, medioambiente y lucha contra la corrupción, con un objetivo en el horizonte: llegar a ser la mejor empresa de obra subterránea del mundo.

Carlos Puente Costales

Presidente y Consejero Delegado de OSSA

# OSSA

## ¿Quiénes somos?

[102-1] Obras Subterráneas, S.A. (OSSA) es una empresa constructora líder en el sector de las obras subterráneas, dedicada a cuatro áreas de negocio: construcción, energía, minería y servicios.

[Organización y estructura] OSSA está constituida por su grupo principal, Obras Subterráneas, S.A. (OSSA) y se divide en distintas sociedades a nivel mundial, específicamente en Latinoamérica (México, , Perú y Chile), Oriente Medio (Israel) y diferentes consorcios. Los detalles de su diagrama societario se pueden ver en el apartado “Sobre este Estado de Información No Financiera”.

[102-7] 1.426 personas en plantilla a 31/12/2021.

[102-16] Visión:

**“Ser líder mundial del sector de ejecución de obras subterráneas”.**

Misión:

**“Llevar a cabo sus responsabilidades y funciones operativas diarias obteniendo el mayor beneficio para accionistas, dentro de un marco de cumplimiento de la legislación y otras buenas prácticas ambientales, de seguridad y respecto de los derechos humanos”.**

Fuente: Política Empresarial, 22/06/2017.

La empresa fue fundada en 1952 en España; en ese entonces realizaba proyectos de excavación subterránea mediante perforación y voladura (NATM), excavación con TBM, ejecución de pozos, hincas de tubo, rozadoras de minería y otros métodos de excavación mecánica.

[102-3] [102-6] En la actualidad, desde su sede en Madrid (Calle Isla Graciosa 1, 2ª planta, oficina 4, 28703 San Sebastián de los Reyes), desarrolla obras propias, y participa también en consorcios, actuando como subcontratista para importantes grupos industriales y constructores internacionales, tanto en España como en el resto del mundo.

OSSA puede desempeñar diferentes roles en la ejecución de los proyectos, sea cual sea el ámbito o la especialización que estos requieran. En la mayoría de los proyectos, OSSA adquiere el papel de **contratista principal**, bien en solitario, bien en consorcio con otras entidades privadas del sector, a través de una UTE o una *joint venture*, aunque también puede actuar como **subcontratista**, generalmente para grandes compañías de construcción, que actúan como clientes finales.

[102-12] [103-1-419] [103-1-416] [103-2-416] La organización dispone de certificaciones en ISO 9001, de calidad, en Grupo OSSA, oficinas centrales, parque de maquinaria, Chile, México y Perú; ISO 45001, de salud y seguridad, en Grupo OSSA, central, parque de maquinaria, Chile, Colombia, México y Perú; ISO 14001, de medio ambiente, en Grupo OSSA, central, parque de maquinaria, Chile, México y Perú; y UNE 166002 en proyectos de investigación y desarrollo. Igualmente, se encuentra adherida al Pacto Mundial de Naciones Unidas.

[102-13] Asimismo, es miembro de la Asociación Española de Túneles y Obras Subterráneas (AETOS) y de la Asociación de Empresas de la Construcción de Madrid (AECOM).

## Gestión de riesgos

[Riesgos relacionados-Descripción] [Riesgos relacionados-Eficacia] [Riesgos relacionados-Evaluación] Uno de los requisitos principales para contar con la certificación de las normas ISO, es la evaluación de los Riesgos y Oportunidades de la Organización, que realiza la organización anualmente. Por tanto, la última revisión de los Riesgos y Oportunidades fue realizada en 2021. Asimismo, OSSA cuenta con un procedimiento específico para la Identificación y Evaluación de Riesgos y Oportunidades, con el objetivo de analizar y determinar los riesgos y oportunidades que son necesarios abordar, para establecer una planificación del Sistema de Gestión.[102-15] Los resultados de este análisis se reflejan en la **Matriz de**

**Identificación y Evaluación de Riesgos y Oportunidades**, que clasifican los mismos según el proceso, parte interesada, causa, nivel y clasificación (probabilidad y consecuencia), evaluación y tratamiento/plan de acción. Estos Riesgos y Oportunidades identificados, junto a las acciones a implementar, se recogen en el siguiente cuadro:

<b>Riesgos</b>	<b>Tratamiento / Plan de Acción</b>
Poca facturación en España.	Mantener el enfoque de la actividad a nuevos mercados internacionales.
Procesos constructivos desactualizados y poco competitivos.	Constante revisión de los procedimientos empleados en las obras y formación del personal.
Dificultad de seguimiento y control del sistema de gestión en los proyectos.	Planificación anual de auditorías y visitas a obras. Mantenimiento del puesto de Jefe de QMA LATAM en dependencia del Gerente de QMA. Mejora del conocimiento y competencia en Calidad y Medioambiente del Jefe de QMA LATAM.
Incumplimiento legislativo en materia de medio ambiente.	En España se cuenta con la herramienta ECOGESTOR que nos permite identificar la legislación en España. En resto de los países donde OSSA tiene su actividad tenemos contratada la plataforma WORLDLEX que al igual que con ecogestor podemos identificar la normativa que nos aplica en materia medioambiental en cada país.
Retraso de la incorporación de personal en la organización.	Toda la información y experiencia adquirida en la tramitación de visados de cada país se deberá recopilar y mantener como información documentada. - Tiempos de tramitación, personas de contacto, sanciones previsibles, si hay consultoría, períodos máximos/mínimos que conceden, condiciones especiales, documentación específica, entre otros.
Posibles sanciones ambientales por inadecuada gestión de residuos.	Planificar los cierres de obras, desmontajes y retornos de materiales con tiempo de antelación al cierre de las obras. Tratar de gestionar residuos y materiales peligrosos en origen y sin tener que transportarlos. Mantener el enfoque e intentar ajustar y poder planificar correctamente la generación de residuos.
Paradas de las obras por pandemias	Mantener todas las medidas higiénicas que sean solicitadas por los gobiernos donde OSSA se encuentre trabajando, así como por el departamento de Seguridad y Salud Ocupacional de OSSA
Contagios por Covid-19	Aplicación de medidas de prevención de Contagios. Formación en Covid-19 a Trabajadores Potenciación del Teletrabajo.
Corrupción	Hacer partícipe a toda la organización de la política anticorrupción de la organización. Recordar a todos los trabajadores de OSSA de los requisitos generales de dicha política.

Financiero	<p>Permanente control financiero de los estados contables y las cuentas bancarias para no superar límites bancarios y facilitar la obtención de los avales.</p> <p>Establecer control de los avales ya concedidos y plazos de los mismos para controlar volúmenes económicos de los mismos a la hora de solicitar más.</p> <p>Establecer límites de gasto en el control económico en obras.</p> <p>Dotar de más recursos humanos para el control económico de las obras.</p> <p>Realizar auditorías internas mensuales de los estados contables y financieros en cada obra.</p>
Requerimientos años después de permisos que en su día teníamos solicitados en las diferentes obras	<p>Llevar un control de todos los permisos que se vayan solicitando.</p> <p>Controlar la vigencia de los permisos.</p> <p>Un mes antes de la retirada final de la obra, revisar el listado de permisos para poder de baja los que sean requeridos.</p>
<b>Oportunidades</b>	<b>Tratamiento / Plan de Acción</b>
Asociación con otras empresas del sector para abordar proyectos de gran tamaño.	<p>Búsqueda de socios para licitaciones.</p> <p>Reuniones de Alta Dirección con posibles socios.</p>
Alquiler de equipos propios.	Mantenimiento continuo de equipos y gestión comercial para planificar su alquiler.
Potenciar el teletrabajo	<p>Revisar sistemas informáticos del personal.</p> <p>Establecer pautas de teletrabajo.</p> <p>Identificar canales de comunicación interna y externa por videollamadas.</p> <p>Proporcionar formación al personal que lo demande.</p>

## Áreas de negocio

[Mercados] [102-2] [102-7] [103-2-201]

**Construcción:** dentro del área de Construcción, OSSA realiza proyectos de túneles carreteros y ferroviarios, líneas y estaciones de metro, así como túneles hidráulicos.

**Energía:** OSSA participa en la construcción de la obra subterránea en proyectos de centrales hidroeléctricas, grandes cavernas para albergue de generadores, pozos para tuberías forzadas y accesos, así como conducciones, desvíos y restituciones.

**Minería:** la actividad que dio origen a OSSA se mantiene hoy, con la ejecución de proyectos de obra subterránea en la minería del carbón, minería metálica y minería de piedras ornamentales, en la propia operación de mina y en trabajos mineros propios de la infraestructura de mina; ejecución de pozos verticales, galerías de acceso y grandes cámaras para la ubicación de servicios auxiliares como depósitos, talleres subterráneos, plantas de machaqueo y salas de bombeo.

**Servicios:** el personal experto de OSSA desarrolla los proyectos más complejos en el ámbito de las instalaciones en obras subterráneas: alumbrado, sistemas eléctricos, sistemas de seguridad, ventilación, etc. También trabajos de impermeabilización, a través de su empresa filial **HISISA**.

## Principales magnitudes hasta 2021

7 centrales hidroeléctricas subterráneas.

Más de 930 km de túnel construido, 75 de ellos para el Tren de Alta Velocidad de España.

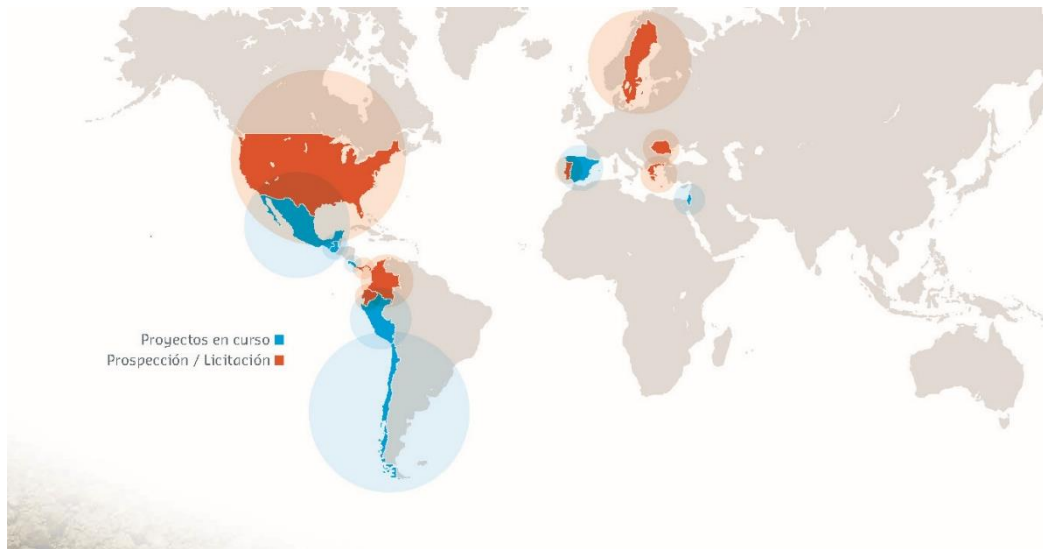
10 km de túneles para el metro.

Más de 75 km de pozos.



Más de 800.000 m<sup>3</sup> de cavernas

[102-4] [102-6] OSSA es una empresa de ámbito internacional.



Datos a Abril de 2021

Hasta el momento, la empresa ha ejecutado obras en 15 países: Andorra, Brasil, Chile, Hong Kong, Colombia, Costa Rica, Grecia, Guatemala, Israel, México, Noruega, Panamá, Perú, Portugal y Taiwán. En concreto, en 2021, OSSA ha ejecutado proyectos en 5 países: España, Chile, Perú, México e Israel.

Un listado detallado de las obras internacionales ejecutadas por OSSA puede consultarse online:

<https://ossaint.com/wp-content/uploads/2021/08/OSSA%20Obras%20Internacionales.pdf>

## Principales proyectos 2021

[102-7] OSSA durante el 2021 ha realizado varios proyectos en diferentes países, en los que, en algunos actuamos como contratistas principales y en otros formamos parte de un consorcio. A continuación, se detallan los diferentes proyectos:

### Contratista principal:

- México: Mina Fresnillo, Atizapán, Desarrollo Minero Santa Bárbara y los Túneles de Oaxaca.
- Perú: Estación E-15 "Cangallo"
- España: Mina Cabanillas
- Chile: Mina Andesita

### Consorcio

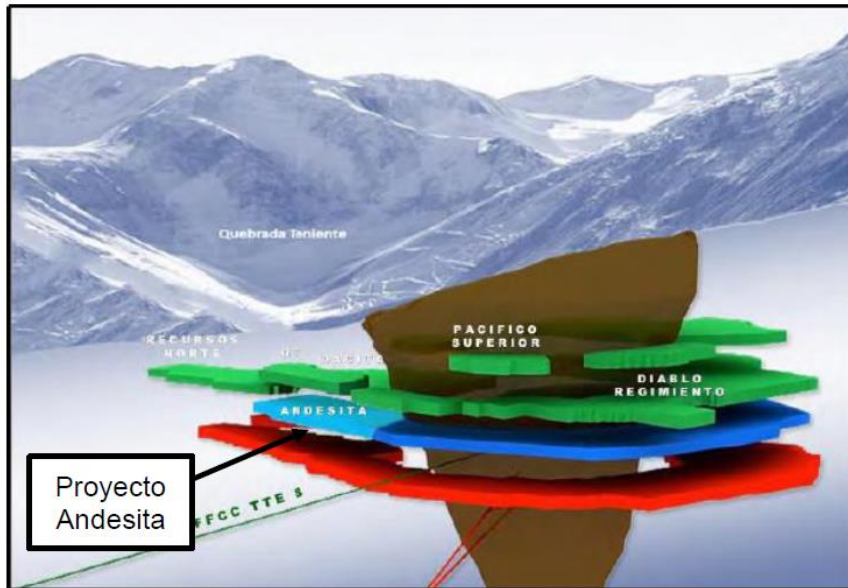
- Chile: Metro de Santiago; CC-110 –"Desarrollos y Habilitación Macro Bloques De Continuidad Zona Norte –FASE I" y CC-140 "Túneles y Chimeneas de Ventilación Principal Chuquicamata"
- Israel: Rute 60.

### Proyecto Andesita – Obras de acceso y facilidades constructivas (Chile).

Andesita es un proyecto de minería subterránea, desarrollado en el municipio Machalí, Región de O'higgins, Provincia de Cachapoal, Chile, que comenzó en marzo de 2019 y tiene prevista su finalización en febrero de 2024. El proyecto consta dos fases de ejecución de 16 y 26 meses. Los desarrollos horizontales se ejecutarán en los niveles de hundimiento y producción y ascienden 14.696 m (3.790+10.906). La obra consta también de 243 m de desarrollos verticales y obras civiles, eléctricas, instrumentación y especiales.

Las obras incluyen:

- Perforación y voladura a sección completa.



### Proyecto Cabanasas – Excavación de rampa subterránea en la mina de Cabanasas (España).

Cabanasas es un proyecto de minería, usando el Nuevo Método Austríaco de Excavación, que se desarrolla en Súria, Barcelona, España. Tiene previsto un plazo de ejecución de marzo de 2019 a junio de 2020. La obra consiste en la excavación de una rampa subterránea en la mina de Cabanasas para la extracción del mineral mediante la utilización de cintas transportadoras. La longitud a excavar es de 940 ml mediante la utilización de 2 máquinas rozadoras. Las galerías excavadas se recubren de diferentes capas de gunita en bóveda y hastiales con cerchas y/o bulones y la solera queda formada por una losa de hormigón. Además, se ejecutan soleras en tramos ya excavados, así como reparaciones en bóvedas y hastiales en zonas que muestran síntomas de debilidad.







### **Proyecto Mina Fresnillo (México).**

Este proyecto, con ejecución entre octubre de 2018 y julio de 2022, es una obra de minería, que está realizando la excavación de diferentes frentes y secciones, comenzando a una profundidad de 700 m atacando una rampa principal de donde posteriormente van saliendo los distintos ramales. Se desarrolla en Fresnillo PLC, Zacatecas, México.



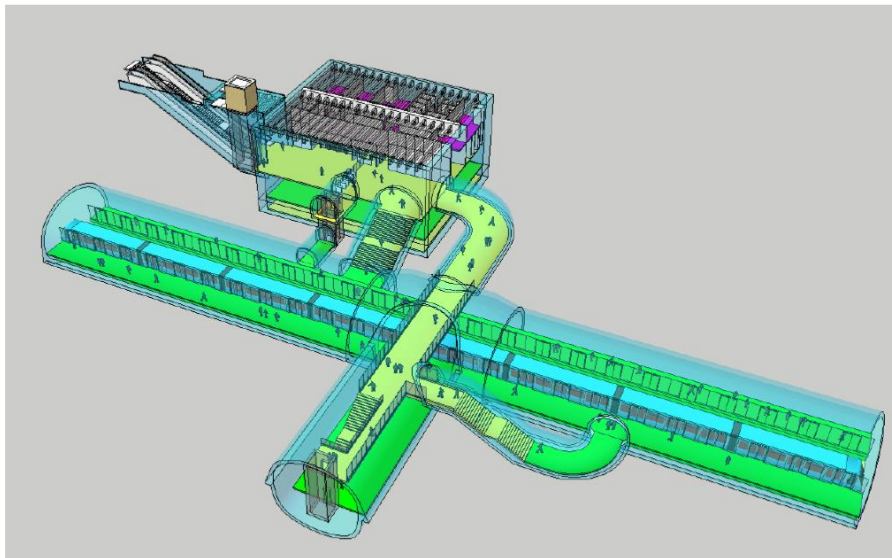


**Proyecto Metro de Santiago – Construcción de obras civiles, piques, galerías, túneles y estaciones; extensión línea 3, tramos B y C (Chile).**

Esta obra desarrollada en la ciudad de Santiago, Región Metropolitana, Chile, tiene un plazo de ejecución previsto entre enero de 2019 y julio de 2022. Contempla la construcción de 2.223 m de túnel interestación, de 64 a 75 m<sup>2</sup> de sección, entre una estación subterránea de 120 m de longitud y 172 m<sup>2</sup> de sección, denominada Lo Cruzat, y otra a cielo abierto de la misma longitud, denominada Plaza Quilicura. Para la excavación de los túneles se utilizan tres piques circulares de ataque de 15 m de diámetro y unos 20 m de profundidad. Para la excavación de la estación de Plaza Quilicura se ejecutan 154 pilotes de diámetro 1.200 mm, de 17 a 24 m de profundidad. Los muros de la excavación se sostienen con pantallas entre pilotes de malla y shotcrete con anclajes de cables de diferentes longitudes.

El proyecto se realiza con los siguientes métodos constructivos:

- Nuevo método austriaco en la parte subterránea con excavación mecánica.
- Excavación a cielo abierto entre pantallas de pilotes de 1.200 mm con muros de hormigón proyectado y anclajes.





### **Proyecto Desarrollo Minero Santa Bárbara (México).**

Esta obra de desarrollo y explotación minera, ubicada en Santa Bárbara, Chihuahua, México, se ejecutó entre junio de 2019 y diciembre de 2021. Contempló el desarrollo minero de rampas para abrir frentes para explotación de mineral, a través del nuevo método austriaco.



### **Proyecto Estación E-15 Cangallo (Lima).**

Esta obra de metro, situada en Lima, Perú, tiene un plazo de ejecución previsto entre junio de 2021 y septiembre de 2022, la estación E-15 consta de la excavación de la caja, y de la ejecución de las losas de cubierta, vestíbulo y fondo.



## **Impacto covid**

Ante la crítica situación creada por la pandemia del virus COVID-19 –, que comenzó en 2020 y continuó durante el 2021, que provocó una amenaza sin precedentes para la salud pública, la sociedad y el tejido empresarial – OSSA ha estado tomando desde el inicio de esta crisis todas las medidas necesarias para proteger la salud y la seguridad de todos sus empleados y colaboradores.

Nuestra principal responsabilidad, como empresa y como ciudadanos, es ayudar a detener la propagación de la enfermedad, cumpliendo en todo momento con las recomendaciones de los gobiernos y de las autoridades sanitarias en todos los países donde estamos presentes.

OSSA ha puesto en marcha todas las medidas necesarias, en línea con las recomendaciones de la Organización Mundial de la Salud (OMS) y de las autoridades sanitarias nacionales correspondientes y sus actualizaciones, para minimizar el riesgo al que nuestros empleados y colaboradores puedan verse expuestos.

#### Impacto en OSSA

Se mantuvieron las medidas que fueron desarrolladas durante de 2020:

- Elaboración Protocolos Covid-19 específicos, adaptados a la legislación y recomendaciones de las autoridades sanitarias de cada país.
- Facilitar y potenciar el teletrabajo, en aquellas áreas que no fueran críticas para el desarrollo de la actividad productiva.
- Estrategia de identificación / testes / aislamiento:
  1. Identificación de casos sospechosos mediante encuestas sanitarias.
  2. Pruebas diagnósticas (PCR y/o antígenos) a los casos sospechosos. Hay que señalar que OSSA ha realizado más de 900 pruebas diagnósticas a su personal.
  3. Aislamiento y trazabilidad de los casos positivos y sus contactos estrechos.
- Adaptación de las áreas de trabajo a los requerimientos Covid-19: instalación de barreras, uso de mascarillas, distanciamiento interpersonal y desinfección.

En todos los proyectos en que está presente, OSSA ha seguido las directrices de las autoridades y se ha coordinado con sus clientes para hacer todo lo posible para proteger a empleados y colaboradores.

El impacto de las medidas adoptadas por OSSA para luchar contra la pandemia de la COVID es dispar. Puede considerarse que la implantación del teletrabajo en las oficinas ha sido un éxito, con una mínima afectación al normal funcionamiento de la empresa, gracias a la potenciación de las herramientas informáticas disponibles. Caso aparte son los viajes de trabajo, que prácticamente han desaparecido.

Por el contrario, en las obras las medidas implementadas han afectado claramente a la producción y a los costes de ejecución, ya que han requerido de la implantación de medios auxiliares, como pueden ser medios de transporte adicionales o el uso por turnos de las instalaciones disponibles. Hay que señalar que, dado que la ejecución de las obras subterráneas se basa en equipos de trabajadores que trabajan por turnos, los llamados “relevos”, el contagio de uno de los miembros del relevo significaba que el equipo completo tuviera que estar en cuarentena, frenando así el desarrollo de las obras. En los proyectos donde la afectación del virus ha sido mayor, se ha recurrido a medidas de regulación temporal de empleo rigurosamente adaptadas a la normativa prevista en cada país.

Como punto positivo hay que destacar que, gracias a su presencia internacional, no todos los proyectos de OSSA se han visto afectados al mismo tiempo, dado que la enfermedad llegaba a los países en diferentes etapas. Esto ha permitido a la empresa focalizarse en las zonas más afectadas en cada momento.

En su conjunto, se puede afirmar que OSSA está salvando con éxito el impacto de la pandemia, lo que demuestra la solidez de la empresa y su capacidad de adaptación.

Por estas medidas OSSA ha sido premiada por la Asociación Chilena de Seguridad (ACHS) otorgándole el Sello COVID-19 como reconocimiento a la labor que ha venido realizando en materia de prevención y detección temprana de la COVID-19, que certifica que OSSA dispone en todos sus centros de trabajo de un Plan de Gestión eficaz y operativo contra esta enfermedad.

#### Cadena de valor

##### ***“OSSA respalda sus servicios como contratista especializado con compromiso y transparencia”***

Los compromisos fijados por la dirección de la organización, a través de su Política Empresarial, y gestionados mediante el Sistema de Gestión de Calidad de la organización, certificado de acuerdo con ISO 9001, implican asegurar el cumplimiento riguroso de los requisitos acordados con los clientes, intrínsecos a cada uno de los servicios prestados, así como el cumplimiento de los requisitos legales, los derechos humanos y otros requisitos que OSSA asume cumplir voluntariamente.

[102-9] La cadena de suministro de OSSA está constituida, principalmente, por las personas que forman parte de la compañía, los medios mecánicos disponibles y los proveedores de material y servicios.

OSSA cuenta también entre sus fortalezas con un extenso y especializado parque de maquinaria, formado por 331 unidades, que incluyen equipos de excavación, de extracción y de elevación, equipos de desescombro, equipos de sostenimiento y de revestimiento y diversos equipos auxiliares, además de un gran equipo de profesionales, con años de experiencia en la ejecución de obras subterráneas. Destacan los jumbos robotizados, escudos de presión de tierras (EPB), equipos TBM (topos), rozadoras, equipos de realce, etc.

Asimismo, los aprovisionamientos más importantes son:

- Maquinaria y equipos de alto componente tecnológico.
- Materiales de construcción, tejidos impermeables, explosivos, etc.
- Software y hardware para los sistemas de información y control de las obras.
- Combustible para la utilización de maquinaria.
- Servicios técnicos y de ingeniería.
- Otros servicios (asesoría fiscal y legal, gestión de viajes, etc.).

[Subcontratación y proveedores] [414-1] [308-1] [Trabajo forzoso] [Trabajo infantil] OSSA cuenta con un **Procedimiento de Compras y Subcontrataciones**, en el que se incluyen los criterios para la evaluación de proveedores y, se valoran aspectos como el cumplimiento de plazos, calidad del producto o servicio, capacidad técnica, comportamiento ambiental y cumplimiento en materia de seguridad y salud laboral, en el caso de los subcontratistas de obra, así como la selección de proveedores teniendo en cuenta criterios éticos y sociales.

OSSA mantiene un control exhaustivo sobre los derechos laborales y personales de los empleados vinculados a las empresas con las que colabora (subcontratas, alquiler de maquinaria con conductor, etc.), obligando mensualmente a la entrega de la documentación legal pertinente respecto de sus trabajadores, así como el cumplimiento de la legislación vigente en cada país por parte de dichos colaboradores.

Durante el ejercicio no se han realizado auditorías a proveedores.

De acuerdo con el sistema de gestión integrado de OSSA, se realiza evaluaciones a los proveedores y/o subcontratistas de OSSA, en estas evaluaciones se analiza, entre otras cuestiones:

- Cumplimiento de Plazos.
- Calidad del producto/servicio.
- Capacidad Técnica.
- Cumplimiento de Precios.
- Cumplimiento en materia de SyS.
- Comportamiento Medioambiental.

## I+D+i

***“La satisfacción de nuestros clientes, la investigación, desarrollo e innovación son pasos previos para conseguir y mantener a nivel mundial el liderazgo competitivo de OSSA.”***

Para OSSA la I+D+i es motor de su crecimiento y principio básico, por lo que se compromete, a través de su Política Empresarial, a invertir en innovación y mejora continua de los procesos y sistemas de gestión de OSSA, como medio para asegurar la satisfacción de los clientes y el aporte de valor al desarrollo tecnológico del sector.

La empresa establece alianzas con las principales ingenierías y fabricantes de maquinaria sectoriales, cooperando con ellos en el diseño y mejora de equipos para la obra subterránea. Al mismo tiempo, mantiene una fluida colaboración con sus clientes y proveedores líderes del sector.

En los últimos años, OSSA ha desarrollado diversos Proyectos de I+D+i, tanto a nivel individual como de forma colaborativa, participando en propuestas y proyectos con otras empresas punteras sectoriales,

centros tecnológicos, centros de investigación y universidades, como CDTI, el Ministerio de Industria, Turismo y Comercio o el Ministerio de Economía y Competitividad.

Durante 2021 no se ha desarrollado ningún proyecto de I+D+i a nivel internacional.

A nivel nacional durante el 2021 se ha desarrollado un único proyecto:

- **Proyecto SMART MINEnergy:** Desarrollo precompetitivo de un sistema de almacenamiento de energía seguro y eficiente de aire comprimido reutilizando cavidades mineras abandonadas, financiado por el Ministerio de Ciencia e Innovación (2020-2023)

[102-13] Todo ello, lleva a OSSA a participar, como miembro, en la **Plataforma Tecnológica Española de la Construcción**, liderando la línea estratégica de obras subterráneas.

[201-4] [103-1-201] [103-2-201] [103-3-201] OSSA durante el 2021 ha recibido subvenciones para I+D+i en España.

Subvenciones 2020	Subvenciones 2021
107.565€	314.348€

OSSA mantiene alianzas con universidades y centros de investigación de reconocido prestigio sectorial, como la Escuela de Ingenieros de Minas de la UPM, la Escuela de Caminos de Santander y la de Madrid (Unican y UPM), centros tecnológicos y de investigación como el Instituto Eduardo Torroja (IETcc-CSIC), CIMNE, AITEMIN, Fundación Santa Bárbara o ITA entre otros.

La organización mantiene un Sistema de Gestión de I+D+i, de acuerdo con la norma UNE 166002:2014, para el año 2022 nos certificaremos en la norma UNE 166002:2021.

## Ética y buen gobierno

[102-16] OSSA establece su **Política Empresarial**, que plantea la misión y visión de la compañía, así como el marco para su gestión cotidiana y los compromisos de la dirección, en términos de sostenibilidad, innovación y mejora continua, satisfacción del cliente, cumplimiento de los derechos humanos y protección del medio ambiente.

De igual forma, OSSA cuenta también con un **Código Ético**, que establece las pautas básicas de comportamiento, fijando los principios que rigen las relaciones con y entre empleados, los compromisos ante clientes, proveedores y accionistas, y la responsabilidad frente a terceros y a la sociedad.

## Gobierno corporativo

[102-18] [102-30] [103-1-201] El órgano superior de gobierno de OSSA es su **Consejo de Administración**, el cual está compuesto por 5 hombres, al que asesora el Comité de Dirección, con funciones ejecutivas. Este consejo realiza un seguimiento exhaustivo de la actividad de la compañía y participa activamente en temas de diferente naturaleza como actividad financiera, aspectos fiscales y temas operacionales. Es el máximo responsable de la toma de decisiones sobre temas económicos, ambientales y sociales.

[102-31] Se reúne con la frecuencia establecida en la ley de Sociedades de Capital, salvo que lo haga de manera extraordinaria para tratar temas de especial importancia o trascendencia.

[405-1] El **Comité de Dirección** implementa los acuerdos y toma las decisiones ejecutivas del día a día. Está constituido por seis personas, cinco hombres (83 %) y una mujer (17 %).

Hay también un **Comité de Cumplimiento** para todo lo relacionado con la aplicación del Código Ético de la Compañía que reporta directamente al Consejo.

En 2019 se constituyó un **Comité de Contratación**, compuesto por el Director General, Director Técnico y Director de Desarrollo de Negocio, que se reúne para analizar las oportunidades comerciales de la empresa.



Durante 2021 no se han mantenido las reuniones de este comité, debido a la situación excepcional por la que se ha atravesado a causa de la pandemia de la COVID-19, se estima que en el 2022 se retomen estas reuniones.

## Estructura

[102-5] [102-10] OSSA nace como empresa propiedad de la familia Figar, en 1952, estructura que mantiene hasta 2008, año en que un fondo de capital riesgo adquiere la mayoría del accionariado junto al equipo directivo. Los antiguos accionistas reinvirtieron en una parte de las acciones y permanecen en el accionariado como accionistas minoritarios. Actualmente, Obras Subterráneas, S.A. es una sociedad propiedad de fondos de inversión e inversores particulares.

## Diálogo con los grupos de interés

[102-42] OSSA considera como grupo de interés a todo colectivo social que se ve o puede verse afectado por la actividad de la compañía, ahora o en el futuro, y/o que, de manera legítima, afecta o puede afectar a la misma y, por lo tanto, a sus resultados.

[102-40] Con base a esta premisa, OSSA ha identificado cinco grupos de interés:

- **Clientes y socios**, donde se centra el foco de su actividad.
- **Entorno**, el medio social y ambiental en el que se desarrolla la actividad la organización.
- **Accionistas**, que representa la estabilidad financiera de cara a la internacionalización.
- **Proveedores**, que aportan el apoyo técnico necesario para alcanzar un nivel óptimo de especialización.
- **Empleados**, el capital más valioso para la compañía.

Grupos de interés	[102-43] Canales de participación	[102-44] Temas de interés
<b>Clientes y socios</b>	Consejo de Administración mensual, en el que los socios participan.  La interacción con los clientes se produce a distintos niveles: con la Dirección de Obra en los proyectos, con sus departamentos comerciales y con sus ejecutivos de producción.	Cumplimiento de las condiciones contractuales pactadas.  Calidad en la ejecución de los trabajos.  Disponibilidad de equipos humanos expertos y maquinaria propia.  Plazos de finalización de los trabajos.
<b>Entorno</b>	Página web y redes sociales	Desarrollo de obras.  Innovación y buenas prácticas en el sector de la construcción.
<b>Accionistas</b>	El número de accionistas de OSSA es limitado y su participación esencial es a través de los Consejos de Administración y Juntas de Accionistas.	Obtener el mayor beneficio dentro de un marco de cumplimiento de la legislación y otras prácticas ambientales, de seguridad y respeto de los derechos humanos.
<b>Proveedores</b>	Tienen acceso al Departamento de Compras en Central y, de forma más directa, con los responsables de compras en obra.	Procesos de compra y adjudicación transparentes y justos.  Potenciación de la compra local.
<b>Empleados</b>	Buzones para hacer aportaciones sobre igualdad de género y prevención del acoso sexual.	Seguridad y salud en el trabajo.  Igualdad de oportunidades.  Prevención del acoso sexual.

## Comportamiento ético

[102-11] [Principio de precaución] OSSA, de acuerdo con su Política Empresarial y su misión, aplica el principio de precaución.

[103-1-205] [205-1] [103-2-205] [103-2-419] [103-1-416] El **Código Ético**, aprobado por el Consejo de Administración, en su sesión de 19 de diciembre de 2012, es de obligado cumplimiento para OSSA, las empresas de su grupo, y todos sus profesionales, con independencia de la localización geográfica en que tenga lugar su actividad. Todas las personas que estaban en la compañía en ese momento, y aquellas que se han incorporado después, reciben este documento, como anexo a sus contratos laborales. Es público, y puede encontrarse en la web corporativa.

El Código Ético se desarrolla a partir de la identificación de riesgos y evaluación de estos, e incluye principios de actuación relativos a cumplimiento de la legalidad; respeto a los derechos humanos; integridad ética; erradicación del trabajo infantil y forzoso; no discriminación; trato respetuoso; seguridad en el trabajo; selección, promoción y evaluación; libertad sindical; compensación; conciliación; medios y formación; intimidad y protección de datos personales; información confidencial; conflicto de intereses; clientes; proveedores, suministradores y subcontratistas; accionistas; competencia leal, honradez en la gestión; investigación e innovación; confidencialidad respecto a información de terceros; medio ambiente y compromiso social.

Asimismo, están determinadas políticas específicas, como la **Política de prevención de conflictos de interés**, la **Política de privacidad y confidencialidad de la información**, la **Política de atenciones y regalos** y, la **Política anticorrupción**, que han sido dirigidas hacia los riesgos más importantes identificados por la empresa en materia de comportamiento ético.

El Comité de Cumplimiento evalúa los riesgos de forma general y vela por la aplicación de la Política anticorrupción. Además, se encarga de interpretar y resolver las incidencias que origine su aplicación, así como de dar curso a las denuncias formuladas. Cualquier empleado que tenga conocimiento de conductas que puedan constituir una infracción o un incumplimiento del código, puede denunciarlo de forma confidencial a la dirección [buzon\\_canalresponsable@ossaint.com](mailto:buzon_canalresponsable@ossaint.com).

[Consumidores] Por la naturaleza de la actividad de OSSA y la tipología de clientes con los que trabaja, no se producen reclamaciones, sino no conformidades, identificadas en las auditorías realizadas por los propios clientes. El plazo de resolución establecido para estas no conformidades es de 72 horas, aunque habitualmente se gestionan en un plazo inferior. Durante 2020 se han producido 1 no conformidad en la obra de Perú, 23 en la obra de Chile y 85 en España, 2 en México. Durante 2021 en las obras se han producido las siguientes no conformidades; 5 en la obra de Perú, 91 en la obra de Chile y 8 en España, 0 en México. Todas ellas han sido cerradas a fecha de elaboración de este documento. El incremento en las no conformidades puestas se debe al mayor control en las obras por parte de los clientes.

Por otra parte, en caso de producirse una incidencia, OSSA la gestiona a través de dos procedimientos específicos, sobre preparación ante emergencia e investigación de incidentes, que indican la aplicación al personal propio de la organización y de todas sus subcontratistas y colaboradores; de esta forma, todos los trabajadores que se encuentren dentro de las instalaciones de OSSA estén sujetos al Sistema de Protección y Gestión.

[Medidas para prevenir la corrupción y el soborno] [Medidas para luchar contra el blanqueo de capitales] Las medidas para prevenir la corrupción y el soborno, así como la lucha contra el blanqueo de capitales, están incluidas en el **Código Ético** y en las diferentes políticas, como la **Política anticorrupción**. OSSA busca la transparencia en todas las operaciones que realiza, tanto con socios como con proveedores, empleados y clientes, realizando un seguimiento estricto del Código Ético de la compañía y de las distintas políticas implantadas. Asimismo, se cumple de manera proactiva con la legalidad vigente en cada uno de los países en los que OSSA desarrolla su actividad.

[205-2] El 100 % de los miembros del órgano de gobierno (todos ubicados en España) conocen las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización, y han recibido formación en la materia, al igual que los respectivos delegados de zona de OSSA (Chile y Perú; México, Israel, España y Europa).

Todos los empleados (Alta Dirección; Ingenieros y titulados; Otro personal técnico; Personal administrativo; y Personal operario) han sido comunicados sobre las políticas y procedimientos en materia de lucha contra la corrupción, entre otras vías, a través de la web de la compañía. Además, todos han recibido formación en la materia.

Asimismo, las políticas y procedimientos anticorrupción de OSSA se han comunicado al 100 % de los socios de negocio (8 socios, 3 en España, 4 en Chile y 1 en Israel), ya que se incluyen en todos los contratos con los que se suscriben los mismos.

[103-3-205] [205-3] No existen casos de corrupción confirmados a fecha de elaboración de este documento. No existen casos jurídicos publicados, relacionados con la corrupción, interpuestos contra OSSA o sus empleados. Tampoco ha habido ningún caso en los que se hayan rescindido o no se hayan renovado contratos con socios de negocio por infracciones relacionadas con la corrupción. Asimismo, ningún empleado ha sido despedido por corrupción, ni ha sido necesario tomar medidas disciplinarias al respecto.

[419-1] [103-3-419] Durante el ejercicio 2021, no se ha impuesto a OSSA ninguna sanción o multa, ni monetaria, ni de ningún otro tipo, por incumplimiento de leyes o normativas en materia social o económica, lo mismo que sucedió en 2020.

[416-1] [103-3-416] OSSA no tiene constancia de ningún incumplimiento de normativas o códigos voluntarios relativos a impactos en la salud y seguridad de sus productos y servicios. Al igual que en 2020, no se han producido durante el 2021, multas o sanciones en este sentido.

[Derechos humanos] El procedimiento de diligencia debida en materia de derechos humanos es el **Código Ético**. Todos los empleados de OSSA deben leer y comprender este código.

Al igual que en 2020, en 2021 no se ha producido ninguna denuncia por casos de vulneración de derechos humanos.

[Libertad de asociación y negociación colectiva] [Relaciones sociales] [406-1] [407-1] [103-1-407] [103-2-407] [103-3-407] [102-41] [407-1] [103-3-407] El 100% de los trabajadores de OSSA está cubierto por el convenio colectivo del sector de la construcción en España y por los códigos de trabajo aplicables en los diferentes países en los que opera la compañía.

OSSA mantiene un control exhaustivo sobre los derechos laborales y personales de los empleados vinculados a las empresas con las que colabora (subcontratas, alquiler de maquinaria con conductor, etc.), obligando mensualmente a la entrega de la documentación legal pertinente respecto de sus trabajadores, así como el cumplimiento de la legalidad vigente en cada país por parte de dichos colaboradores.

[No discriminación] Al igual que en 2020, durante el ejercicio de 2021 no se tiene constancia de ningún caso de discriminación. En los territorios donde opera OSSA, los derechos de los trabajadores a ejercer la libertad de asociación y la negociación colectiva no corren un riesgo significativo.

[Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro] En 2021 OSSA no se han realizado aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro.

## Equipo humano

***“Cuando mejor sean las personas que trabajan en OSSA, mejor es OSSA”.***

[Empleo]<sup>1</sup>

[103-1-407] [103-2-407] La Política Empresarial de OSSA establece el compromiso de cuidar a las personas que trabajan para OSSA, impulsando su desarrollo profesional y personal, en un ambiente de trabajo seguro y saludable, que prevenga los daños a la salud.

La plantilla promedio en 2021 asciende a 1.339 empleados de los cuales 1.269 son hombres y 70 mujeres.

Plantilla promedio por categoría profesional	Total (2020)	Total (2021)
Alta dirección	6	6
Ingenieros y titulados	144	125

<sup>1</sup> Todos los datos reportados corresponden a fecha 31/12/2021, considerándose significativos del año 2021.

Otro personal técnico	173	227
Personal administrativo	80	107
Personal operario	481	874
<b>Total</b>	<b>884</b>	<b>1.339</b>

Plantilla promedio por tipo de contrato y jornada / sexo / país (2020)					
		Indefinido		Temporal	
País	Sexo	Completa	Parcial	Completa	Parcial
España	Hombre	97	-	114	-
	Mujer	11	-	4	-
	Subtotal	108	-	118	-
Chile	Hombre	395	-	12	-
	Mujer	19	-	1	-
	Subtotal	414	-	13	-
Perú	Hombre	2	-	42	-
	Mujer	2	-	-	-
	Subtotal	4	-	42	-
Colombia	Hombre	6	-	1	-
	Mujer	1	-	1	-
	Subtotal	7	-	2	-
Israel	Hombre	2	-	-	-
	Mujer	-	-	-	-
	Subtotal	2	-	-	-
México	Hombre	-	-	144	-
	Mujer	-	-	10	1
	Subtotal	-	-	154	1
Costa Rica	Hombre	18	-	-	-
	Mujer	1	-	-	-
	Subtotal	19	-	-	-
Total	Hombre	520	-	313	-
	Mujer	34	-	16	1
	Total	554	-	329	1

Plantilla promedio por tipo de contrato y jornada / sexo / país (2021)					
		Indefinido		Temporal	
País	Sexo	Completa	Parcial	Completa	Parcial
España	Hombre	67	-	28	-
	Mujer	10	-	2	-
	Subtotal	77	-	29	-
Chile	Hombre	612	-	55	-
	Mujer	28	-	2	-
	Subtotal	640	-	57	-
Perú	Hombre	1	-	28	-

	Mujer	1	-	-	-
	Subtotal	2	-	28	-
Colombia	Hombre	1	-	0	-
	Mujer	-	-	-	-
	Subtotal	1	-	0	-
Israel	Hombre	11	-	-	-
	Mujer		-	-	-
	Subtotal	11	-	-	-
México	Hombre	-	-	445	-
	Mujer	-	-	25	-
	Subtotal	-	-	470	-
Costa Rica	Hombre	18	-	3	-
	Mujer	1	-	-	-
	Subtotal	19	-	3	-
Total	Hombre	709	-	560	-
	Mujer	41	-	29	-
	Total	750	-	589	-
Plantilla promedio por tipo de contrato y jornada / rango de edad / país (2020)					
		Indefinido		Temporal	
País	Rango de edad	Completa	Parcial	Completa	Parcial
España	Menores de 30	-	-	11	-
	Entre 30 y 50	46	-	67	-
	Mayores de 50	62	-	40	-
	Subtotal	108	-	118	-
Chile	Menores de 30	21	-	2	-
	Entre 30 y 50	292	-	8	-
	Mayores de 50	101	-	3	-
	Subtotal	414	-	13	-
Perú	Menores de 30	-	-	3	-
	Entre 30 y 50	3	-	35	-
	Mayores de 50	1	-	4	-
	Subtotal	4	-	42	-
Colombia	Menores de 30	-	-	1	-
	Entre 30 y 50	6	-	1	-
	Mayores de 50	1	-	-	-
	Subtotal	7	-	2	-
Israel	Menores de 30	-	-	-	-
	Entre 30 y 50	1	-	-	-
	Mayores de 50	1	-	-	-
	Subtotal	2	-	-	-
México	Menores de 30	-	-	50	-
	Entre 30 y 50	-	-	96	1
	Mayores de 50	-	-	8	-
	Subtotal	-	-	154	1
Costa Rica	Menores de 30	2	-	-	-

	Entre 30 y 50	15	-	-	-
	Mayores de 50	2	-	-	-
	Subtotal	19	-	-	-
Total	Menores de 30	23	-	67	-
	Entre 30 y 50	364	-	207	1
	Mayores de 50	167	-	55	-
	Total	554	-	329	1

Plantilla promedio por tipo de contrato y jornada / rango de edad / país (2021)					
		Indefinido		Temporal	
País	Rango de edad	Completa	Parcial	Completa	Parcial
España	Menores de 30	-	-	3	-
	Entre 30 y 50	31	-	17	-
	Mayores de 50	45	-	9	-
	Subtotal	77	-	29	-
Chile	Menores de 30	40	-	9	-
	Entre 30 y 50	450	-	39	-
	Mayores de 50	150	-	9	-
	Subtotal	640	-	57	-
Perú	Menores de 30	1	-	1	-
	Entre 30 y 50	1	-	23	-
	Mayores de 50	-	-	4	-
	Subtotal	2	-	28	-
Colombia	Menores de 30	-	-	-	-
	Entre 30 y 50	1	-	0	-
	Mayores de 50	-	-	-	-
	Subtotal	1	-	0	-
Israel	Menores de 30	-	-	-	-
	Entre 30 y 50	7	-	-	-
	Mayores de 50	4	-	-	-
	Subtotal	11	-	-	-
México	Menores de 30	-	-	184	-
	Entre 30 y 50	-	-	257	-
	Mayores de 50	-	-	30	-
	Subtotal	-	-	470	-
Costa Rica	Menores de 30	1	-	-	-
	Entre 30 y 50	14	-	3	-
	Mayores de 50	4	-	-	-
	Subtotal	19	-	3	-
Total	Menores de 30	42	-	197	-
	Entre 30 y 50	505	-	340	-
	Mayores de 50	203	-	52	-
	Total	750	-	589	-



Plantilla promedio por tipo de contrato y jornada / país / categoría profesional (2020)					
		Indefinido		Temporal	
País	Categoría profesional	Completa	Parcial	Completa	Parcial
España	Alta dirección	6	-	-	-
	Ingenieros y titulados	33	-	10	-
	Otro personal técnico	7	-	12	-
	Personal administrativo	14	-	2	-
	Personal operario	48	-	94	-
	Subtotal	108	-	118	-
Chile	Alta dirección	-	-	-	-
	Ingenieros y titulados	66	-	3	-
	Otro personal técnico	120	-	2	-
	Personal administrativo	43	-	2	-
	Personal operario	185	-	6	-
	Subtotal	414	-	13	-
Perú	Alta dirección	-	-	-	-
	Ingenieros y titulados	1	-	9	-
	Otro personal técnico	-	-	5	-
	Personal administrativo	2	-	2	-
	Personal operario	1	-	26	-
	Subtotal	4	-	42	-
Colombia	Alta dirección	-	-	-	-
	Ingenieros y titulados	2	-	-	-
	Otro personal técnico	3	-	-	-
	Personal administrativo	2	-	-	-
	Personal operario	-	-	2	-
	Subtotal	7	-	2	-
Israel	Alta dirección	-	-	-	-
	Ingenieros y titulados	1	-	-	-
	Otro personal técnico	-	-	-	-
	Personal administrativo	-	-	-	-
	Personal operario	1	-	-	-
	Subtotal	2	-	-	-
México	Alta dirección	-	-	-	-
	Ingenieros y titulados	-	-	14	-
	Otro personal técnico	-	-	15	-
	Personal administrativo	-	-	11	-
	Personal operario	-	-	114	1
	Subtotal	-	-	154	1
Costa Rica	Alta dirección	-	-	-	-
	Ingenieros y titulados	5	-	-	-
	Otro personal técnico	10	-	-	-
	Personal administrativo	1	-	-	-
	Personal operario	3	-	-	-

	<b>Subtotal</b>	19	-	-	-
<b>Total</b>	<b>Alta dirección</b>	8	-	-	-
	<b>Ingenieros y titulados</b>	106	-	36	-
	<b>Otro personal técnico</b>	139	-	34	-
	<b>Personal administrativo</b>	63	-	17	-
	<b>Personal operario</b>	238	-	242	1
	<b>Total</b>	554	-	329	1

<b>Plantilla promedio por tipo de contrato y jornada / país / categoría profesional (2021)</b>					
		<b>Indefinido</b>		<b>Temporal</b>	
<b>País</b>	<b>Categoría profesional</b>	<b>Completa</b>	<b>Parcial</b>	<b>Completa</b>	<b>Parcial</b>
<b>España</b>	<b>Alta dirección</b>	6	-	-	-
	<b>Ingenieros y titulados</b>	23	-	3	-
	<b>Otro personal técnico</b>	6	-	3	-
	<b>Personal administrativo</b>	8	-	2	-
	<b>Personal operario</b>	34	-	22	-
	<b>Subtotal</b>	77	-	29	-
<b>Chile</b>	<b>Alta dirección</b>	-	-	-	-
	<b>Ingenieros y titulados</b>	80	-	1	-
	<b>Otro personal técnico</b>	162	-	19	-
	<b>Personal administrativo</b>	69	-	7	-
	<b>Personal operario</b>	330	-	30	-
	<b>Subtotal</b>	640	-	57	-
<b>Perú</b>	<b>Alta dirección</b>	-	-	-	-
	<b>Ingenieros y titulados</b>	1	-	2	-
	<b>Otro personal técnico</b>	-	-	3	-
	<b>Personal administrativo</b>	1	-	1	-
	<b>Personal operario</b>	-	-	23	-
	<b>Subtotal</b>	2	-	28	-
<b>Colombia</b>	<b>Alta dirección</b>	-	-	-	-
	<b>Ingenieros y titulados</b>	-	-	-	-
	<b>Otro personal técnico</b>	-	-	-	-
	<b>Personal administrativo</b>	1	-	-	-
	<b>Personal operario</b>	-	-	0	-
	<b>Subtotal</b>	1	-	0	-
<b>Israel</b>	<b>Alta dirección</b>	-	-	-	-
	<b>Ingenieros y titulados</b>	2	-	-	-
	<b>Otro personal técnico</b>	1	-	-	-
	<b>Personal administrativo</b>	2	-	-	-
	<b>Personal operario</b>	6	-	-	-
	<b>Subtotal</b>	11	-	-	-
<b>México</b>	<b>Alta dirección</b>	-	-	-	-
	<b>Ingenieros y titulados</b>	-	-	7	-
	<b>Otro personal técnico</b>	-	-	22	-
	<b>Personal administrativo</b>	-	-	15	-

	Personal operario	-	-	426	-
	Subtotal	-	-	470	-
Costa Rica	Alta dirección	-	-	-	-
	Ingenieros y titulados	5	-	1	-
	Otro personal técnico	10	-	2	-
	Personal administrativo	1	-	-	-
	Personal operario	3	-	-	-
	Subtotal	19	-	-	-
Total	Alta dirección	6	-	-	-
	Ingenieros y titulados	110	-	15	-
	Otro personal técnico	179	-	48	-
	Personal administrativo	83	-	24	-
	Personal operario	372	-	502	-
	Total	750	-	589	-

Plantilla por categoría profesional y sexo	Hombres (2020)	Mujeres (2020)	Total (2020)	Hombres (2021)	Mujeres (2021)	Total (2021)
Alta dirección	5	1	6	5	1	6
Ingenieros y titulados	128	15	143	113	13	126
Otro personal técnico	174	6	180	238	12	250
Personal administrativo	55	21	76	91	31	122
Personal operario	466	7	473	898	24	922
Total	828	50	878	1.345	81	1.426

El ascenso de la plantilla en 2021 frente a 2020, se debe a que se comenzaron obras en Chile y México en este año.

[102-8] Plantilla por tipo de contrato y jornada / sexo / país (31/12/2020)					
		Indefinido		Temporal	
País	Sexo	Completa	Parcial	Completa	Parcial
España	Hombre	82	-	118	-
	Mujer	10	-	4	-
	Subtotal	92	-	122	-
Chile	Hombre	407	-	37	-
	Mujer	19	-	3	-
	Subtotal	426	-	40	-
Perú	Hombre	3	-	5	-
	Mujer	1	-	-	-
	Subtotal	4	-	5	-
Colombia	Hombre	6	-	1	-
	Mujer	1	-	1	-
	Subtotal	7	-	2	-
Israel	Hombre	7	-	-	-
	Mujer	-	-	-	-
	Subtotal	7	-	-	-
México	Hombre	-	-	137	-

	Mujer	-	-	9	1
	Subtotal	-	-	146	1
Costa Rica	Hombre	25	-	-	-
	Mujer	1	-	-	-
	Subtotal	26	-	-	-
Total	Hombre	530	-	298	-
	Mujer	32	-	17	1
	Total	562	-	315	1

[102-8] Plantilla por tipo de contrato y jornada / sexo / país (31/12/2021)					
País	Sexo	Indefinido		Temporal	
		Completa	Parcial	Completa	Parcial
España	Hombre	65	-	14	-
	Mujer	10	-	0	-
	Subtotal	75	-	14	-
Chile	Hombre	655	-	120	-
	Mujer	27	-	9	-
	Subtotal	682	-	129	-
Perú	Hombre	2	-	46	-
	Mujer	1	-	0	-
	Subtotal	3	-	46	-
Colombia	Hombre	1	-	-	-
	Mujer	-	-	-	-
	Subtotal	1	-	-	-
Israel	Hombre	11	-	-	-
	Mujer	-	-	-	-
	Subtotal	11	-	-	-
México	Hombre	-	-	411	-
	Mujer	-	-	33	-
	Subtotal	-	-	444	-
Costa Rica	Hombre	17	-	3	-
	Mujer	1	-	-	-
	Subtotal	18	-	3	-
Total	Hombre	751	-	594	-
	Mujer	39	-	42	-
	Total	790	-	636	-

[102-8] Plantilla por rango de edad / sexo / país (31/12/2020)					
País	Sexo	Menores de 30	Entre 30 y 50	Mayores de 50	Total
España	Hombre	12	100	88	200
	Mujer	3	8	3	14
	Subtotal	15	108	91	214
Chile	Hombre	22	313	109	444
	Mujer	4	15	3	22
	Subtotal	26	328	112	466

<b>Perú</b>	<b>Hombre</b>	-	5	3	8
	<b>Mujer</b>	-	1	-	1
	<b>Subtotal</b>	-	6	3	9
<b>Colombia</b>	<b>Hombre</b>	-	6	1	7
	<b>Mujer</b>	1	1	-	2
	<b>Subtotal</b>	1	7	1	9
<b>Israel</b>	<b>Hombre</b>	-	4	3	7
	<b>Mujer</b>	-	-	-	-
	<b>Subtotal</b>	-	4	3	7
<b>México</b>	<b>Hombre</b>	46	84	7	-
	<b>Mujer</b>	5	5	-	-
	<b>Subtotal</b>	51	89	7	-
<b>Costa Rica</b>	<b>Hombre</b>	3	19	3	25
	<b>Mujer</b>	-	1	-	1
	<b>Subtotal</b>	3	20	3	26
<b>Total</b>	<b>Hombre</b>	83	531	214	828
	<b>Mujer</b>	13	31	6	50
	<b>Subtotal</b>	96	562	220	878

<b>[102-8] Plantilla por rango de edad / sexo / país (31/12/2021)</b>					
<b>País</b>	<b>Sexo</b>	<b>Menores de 30</b>	<b>Entre 30 y 50</b>	<b>Mayores de 50</b>	<b>Total</b>
<b>España</b>	<b>Hombre</b>	-	34	45	79
	<b>Mujer</b>	-	7	3	10
	<b>Subtotal</b>	-	41	48	89
<b>Chile</b>	<b>Hombre</b>	61	540	174	775
	<b>Mujer</b>	10	20	6	36
	<b>Subtotal</b>	71	560	180	811
<b>Perú</b>	<b>Hombre</b>	3	42	3	48
	<b>Mujer</b>	0	1	0	1
	<b>Subtotal</b>	3	43	3	49
<b>Colombia</b>	<b>Hombre</b>	-	1	-	1
	<b>Mujer</b>	-	-	-	-
	<b>Subtotal</b>	-	1	-	1
<b>Israel</b>	<b>Hombre</b>	-	7	4	11
	<b>Mujer</b>	-	-	-	-
	<b>Subtotal</b>	-	7	4	11
<b>México</b>	<b>Hombre</b>	147	234	30	411
	<b>Mujer</b>	22	11	0	33
	<b>Subtotal</b>	169	245	30	444
<b>Costa Rica</b>	<b>Hombre</b>	-	17	3	20
	<b>Mujer</b>	-	1	0	1
	<b>Subtotal</b>	-	18	3	21
<b>Total</b>	<b>Hombre</b>	<b>211</b>	<b>875</b>	<b>259</b>	<b>1.345</b>
	<b>Mujer</b>	<b>32</b>	<b>40</b>	<b>9</b>	<b>81</b>
	<b>Subtotal</b>	<b>243</b>	<b>915</b>	<b>268</b>	<b>1.426</b>

Plantilla por categoría profesional / sexo / país (31/12/2020)							
País	Sexo	Alta dirección	Ingenieros y titulados	Otro personal técnico	Personal administrativo	Personal operario	Total
España	Hombre	5	35	14	12	134	200
	Mujer	1	7	4	2	-	14
	Subtotal	6	42	18	14	134	214
Chile	Hombre	-	68	127	34	215	444
	Mujer	-	6	1	12	3	22
	Subtotal	-	74	128	46	218	466
Perú	Hombre	-	4	3	1	-	8
	Mujer	-	-	-	1	-	1
	Subtotal	-	4	3	2	-	9
Colombia	Hombre	-	2	3	1	1	7
	Mujer	-	-	-	1	1	2
	Subtotal	-	2	3	2	2	9
Israel	Hombre	-	2	-	1	4	7
	Mujer	-	-	-	-	-	-
	Subtotal	-	2	-	1	4	7
México	Hombre	-	11	11	6	109	137
	Mujer	-	2	1	4	3	10
	Subtotal	-	13	12	10	112	147
Costa Rica	Hombre	-	6	16	-	3	25
	Mujer	-	-	-	1	-	1
	Subtotal	-	6	16	1	3	26
Total	Hombre	7	126	174	55	466	828
	Mujer	1	15	6	21	7	50
	Total	8	141	180	76	473	878

Plantilla por categoría profesional / sexo / país (31/12/2021)							
País	Sexo	Alta dirección	Ingenieros y titulados	Otro personal técnico	Personal administrativo	Personal operario	Total
España	Hombre	5	19	4	7	44	79
	Mujer	1	6	2	1	0	10
	Subtotal	6	25	6	8	44	89
Chile	Hombre	-	76	201	70	428	775
	Mujer	-	5	2	22	7	36
	Subtotal	-	81	203	92	435	811
Perú	Hombre	-	4	4	2	38	48
	Mujer	-	0	0	1	0	1
	Subtotal	-	4	4	3	38	49
Colombia	Hombre	-	-	-	1	-	1
	Mujer	-	-	-	-	-	-
	Subtotal	-	-	-	1	-	1
Israel	Hombre	-	2	1	2	6	11



	Mujer	-	-	-	-	-	-
	Subtotal	-	2	1	2	6	11
México	Hombre	-	7	16	9	379	411
	Mujer	-	2	8	6	17	33
	Subtotal	-	9	24	15	396	444
Costa Rica	Hombre	-	5	12	0	3	20
	Mujer	-	0	0	1	0	1
	Subtotal	-	5	12	1	3	21
Total	Hombre	5	113	238	91	898	1345
	Mujer	1	13	12	31	24	81
	Total	6	126	250	122	922	1426

[405-1] [103-3-405] En cuanto a la diversidad de la plantilla, los hombres contemplan el 94,32 % y las mujeres el 5,68 %, debido al sector en el que se desarrolla la actividad de OSSA. Según las edades, los menores de 30 años son el 17,04 %, entre 30 y 50 años el 64,16 %, y los mayores de 50 años el 18,80 %.

En relación con los despidos, se presenta información por sexo, país, edad y categoría profesional:

Despidos por rango de edad / país / sexo (2020)				
País	Sexo	Menores de 30	Entre 30 y 50	Mayores de 50
España	Hombre	-	1	2
	Mujer	-	-	-
	Subtotal	-	1	2
Chile	Hombre	6	20	6
	Mujer	-	1	-
	Subtotal	6	21	6
Perú	Hombre	-	-	-
	Mujer	-	1	-
	Subtotal	-	1	-
Colombia	Hombre	-	-	-
	Mujer	-	-	-
	Subtotal	-	-	-
Israel	Hombre	-	-	-
	Mujer	-	-	-
	Subtotal	-	-	-
México	Hombre	55	70	7
	Mujer	4	1	-
	Subtotal	59	71	7
Costa Rica	Hombre	-	-	-
	Mujer	-	-	-
	Subtotal	-	-	-
Total	Hombre	61	91	15
	Mujer	4	3	-
	Total	65	94	15

Despidos por rango de edad / país / sexo (2021)				
País	Sexo	Menores de 30	Entre 30 y 50	Mayores de 50

España	Hombre	-	-	1
	Mujer	-	1	-
	Subtotal	-	1	1
Chile	Hombre	10	60	14
	Mujer	2	4	0
	Subtotal	12	64	14
Perú	Hombre	-	1	-
	Mujer	-	-	-
	Subtotal	-	1	-
Colombia	Hombre	-	1	-
	Mujer	-	-	-
	Subtotal	-	1	-
Israel	Hombre	-	-	-
	Mujer	-	-	-
	Subtotal	-	-	-
México	Hombre	6	8	-
	Mujer	-	-	-
	Subtotal	6	8	-
Costa Rica	Hombre	-	-	-
	Mujer	-	-	-
	Subtotal	-	-	-
Total	Hombre	16	70	15
	Mujer	2	5	0
	Total	18	75	15

Despidos por categoría profesional / país / sexo (2020)						
País	Sexo	Alta dirección	Ingenieros y titulados	Otro personal técnico	Personal administrativo	Personal operario
España	Hombre	1	1	-	-	1
	Mujer	-	-	-	-	-
	Subtotal	1	1	-	-	1
Chile	Hombre	-	1	9	3	19
	Mujer	-	-	-	1	-
	Subtotal	-	1	9	4	19
Perú	Hombre	-	-	-	-	-
	Mujer	-	-	-	-	1
	Subtotal	-	-	-	-	1
Colombia	Hombre	-	-	-	-	-
	Mujer	-	-	-	-	-
	Subtotal	-	-	-	-	-
Israel	Hombre	-	-	-	-	-
	Mujer	-	-	-	-	-
	Subtotal	-	-	-	-	-
México	Hombre	-	2	7	1	122
	Mujer	-	1	-	3	1

	<b>Subtotal</b>	-	3	7	4	123
<b>Costa Rica</b>	<b>Hombre</b>	-	-	-	-	-
	<b>Mujer</b>	-	-	-	-	-
	<b>Subtotal</b>	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>Hombre</b>	1	4	16	4	142
	<b>Mujer</b>	-	1	-	4	2
	<b>Total</b>	1	5	16	8	144

<b>Despidos por categoría profesional / país / sexo (2021)</b>						
<b>País</b>	<b>Sexo</b>	<b>Alta dirección</b>	<b>Ingenieros y titulados</b>	<b>Otro personal técnico</b>	<b>Personal administrativo</b>	<b>Personal operario</b>
<b>España</b>	<b>Hombre</b>	-	-	-	1	-
	<b>Mujer</b>	-	1	-	-	-
	<b>Subtotal</b>	-	1	-	1	-
<b>Chile</b>	<b>Hombre</b>	-	6	26	5	47
	<b>Mujer</b>	-	3	-	2	1
	<b>Subtotal</b>	-	9	26	7	48
<b>Perú</b>	<b>Hombre</b>	-	-	-	1	-
	<b>Mujer</b>	-	-	-	-	-
	<b>Subtotal</b>	-	-	-	1	-
<b>Colombia</b>	<b>Hombre</b>	-	-	-	-	1
	<b>Mujer</b>	-	-	-	-	-
	<b>Subtotal</b>	-	-	-	-	1
<b>Israel</b>	<b>Hombre</b>	-	-	-	-	-
	<b>Mujer</b>	-	-	-	-	-
	<b>Subtotal</b>	-	-	-	-	-
<b>México</b>	<b>Hombre</b>	-	-	3	-	11
	<b>Mujer</b>	-	-	-	-	-
	<b>Subtotal</b>	-	-	3	-	11
<b>Costa Rica</b>	<b>Hombre</b>	-	-	-	-	-
	<b>Mujer</b>	-	-	-	-	-
	<b>Subtotal</b>	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>Hombre</b>	-	6	29	7	59
	<b>Mujer</b>	-	4	-	2	1
	<b>Total</b>	-	10	29	9	60

Los despidos en 2021 descendieron frente a 2020 debido a que se contabilizaron las terminaciones de contrato en los diferentes países.

## Igualdad, diversidad y conciliación de la vida personal y profesional

[Igualdad] [103-1-405] [103-2-405] Debido a la masculinización del sector de actividad, desde sus inicios, OSSA siempre ha sido una organización donde los hombres predominan en plantilla, por encima de las mujeres. Sin embargo, desde hace unos años, la transformación social ha comenzado a potenciar la incorporación de personal femenino, dentro de las posibilidades de su cantera potencial.

OSSA ha desarrollado un Plan de Igualdad de Oportunidades entre hombres y mujeres, que fue aprobado en junio de 2018, con el objetivo de avanzar en materia de igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres, y acelerar el proceso de incorporación de personal femenino en la organización.

Este Plan es un conjunto ordenado de medidas de igualdad y acciones positivas que persigue integrar el principio de igualdad entre mujeres y hombres en la empresa. Está diseñado a partir de un diagnóstico de situación y con la participación de la representación legal de los trabajadores para el conjunto de la plantilla (no solo para las mujeres) y adopta la transversalidad de género como uno de sus principios rectores, lo que implica incorporar la perspectiva de género en la gestión de la empresa en sus políticas y niveles.

Incluye actuaciones en relación con cultura y comunicación; acceso a la empresa y contratación; promoción, desarrollo y formación; retribución; conciliación de la vida personal y profesional; y prevención del acoso y violencia de género.

Conjuntamente, OSSA cuenta con un procedimiento para prevenir el acoso laboral, sexual y por razón de sexo.

[Accesibilidad universal de las personas con discapacidad] OSSA cuenta con una persona contratada con discapacidad reconocida.

[402-1] [103-1-402] [103-2-402] [103-3-402] De igual forma, OSSA busca fomentar la conciliación de la vida personal y profesional, por ello se han implantado **medidas de conciliación** en la organización, como:

- Flexibilidad horaria.
- Jornada Intensiva.
- Permisos de Maternidad/Paternidad.
- Permiso de Lactancia.
- Permisos para realizar exámenes.
- Teletrabajo

Asimismo, OSSA respeta los plazos legalmente establecidos para la comunicación a sus trabajadores de cualquier cambio operativo que se produzca, atendiendo en todo momento a lo estipulado en los convenios colectivos sectoriales de aplicación en cada caso. Por ejemplo, la organización procura que los empleados conozcan sus turnos de trabajo con un mes de antelación.

[Empleo] [Organización del trabajo] OSSA está comprometida con el bienestar de sus trabajadores y el derecho a la **desconexión digital**. En 2019 la organización inició el diseño de una Política de Desconexión Digital en lo relativo al ámbito laboral. Aunque en 2020 se creó un grupo de trabajo para el desarrollo de dicha política para su posterior implementación, debido a la situación excepcional que se ha vivido por la crisis sanitaria del COVID se ha retrasado el desarrollo de la política, así como su implementación.

En enero de 2021 se firmó esta política, está a disposición de todas las partes interesadas a través de la página web.

## Formación y desarrollo profesional

[103-1-404] Para OSSA, disponer de personas expertas en el desarrollo de su trabajo es un elemento clave para su sostenibilidad. Por ello, la organización da una gran importancia a la formación.

[103-2-404] [404-2] OSSA aprueba a comienzos de cada año un Plan Anual de Formación, que se revisa, dependiendo de las necesidades identificadas. Este incluye las necesidades formativas de toda la organización, con especial foco en el personal técnico, administrativo y operario, en sus distintos niveles de mando, con especial incidencia en la formación en las áreas de medio ambiente, calidad y prevención de riesgos laborales. La formación puede impartirse de forma interna, por personal de la empresa o contando con entidades externas.

[Formación] [103-3-404] [404-1] La media de horas de formación en España, en 2021, ha sido de 18,44 horas por cada una de las mujeres que forman parte de la plantilla de OSSA frente a las 7,88 de 2020 y 23,88 por cada hombre en 2021 frente 33,10 de 2020.

Las temáticas más representativas en materia de formación han sido:

<b>Formación</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
Idiomas	26,97%	2,44%	3,10%
Prevención de Riesgos Laborales	52,74%	90,72%	64,97%
Calidad y Medio Ambiente	10,21%	5,94%	30,41%
Formación Técnica o de gestión	3,71%	0,90%	1,53%
Informática	6,36%	-	-

<b>Categoría profesional</b>	<b>Total 2020</b>		<b>Total 2021</b>	
	<b>Horas totales</b>	<b>Horas / persona</b>	<b>Horas totales</b>	<b>Horas / persona</b>
<b>Alta Dirección</b>	307	38,4	252	42,00
<b>Ingenieros y titulados</b>	357	2,5	778	6,22
<b>Otro personal técnico</b>	140	0,8	330	1,45
<b>Personal administrativo</b>	40	0,5	137	1,28
<b>Personal operario</b>	29.929	63,1	30.100	34,44
<b>Total</b>	30.773	34,9	31.597	23,60

Como se aprecia el número de horas por persona ha descendido considerablemente respecto al año 2020, porque, aunque el número de horas de formación es parecido, el número de trabajadores promedio se ha doblado de 884 a 1.339.

[404-3] OSSA cuenta, además, con un procedimiento para la evaluación periódica del desempeño, que ha venido aplicando en los últimos años. En el 2021 el 100 % del total de los empleados han recibido esta evaluación periódica del desempeño y desarrollo profesional.

## Seguridad y salud en el trabajo

[Salud y seguridad] La seguridad y salud laboral es un aspecto fundamental para OSSA. Esta parte de la Alta Dirección de la organización y se trasmite a través de los mandos, a toda la plantilla, logrando de esta forma una prevención eficaz y operativa.

La empresa está certificada en ISO 45001 para sus instalaciones en España, además de en Chile, Colombia, México y Perú.

### Proyecto CeRo100

El proyecto “Cero accidentes, 100% control” cuenta con una campaña internacional, cuyo objetivo es hacer partícipes a todas las personas que forman parte de la compañía del desempeño y cumplimiento en cuestiones relacionadas con la calidad, el medio ambiente y la prevención de riesgos laborales.

El objetivo perseguido es cero accidentes y 100% de control y cumplimiento. En concreto:

- Cero accidentes
- 100% cumplimiento de ítems de calidad
- Cero impactos ambientales
- Adquisición de hábitos de comportamiento seguro y responsable (*safe behaviour*)
- Realización del trabajo con calidad y seguridad a la primera
- Máximo control de indicadores ambientales

Esta iniciativa, entre otros, ha conseguido reducir de manera sustancial los índices de siniestralidad de OSSA, situándoles muy por debajo del sector a nivel nacional.



[403-1] [103-1-403] [103-2-403] [103-3-403] La participación de los empleados en todo aquello que tiene que ver con la seguridad y salud de las personas es primordial para OSSA, por ello ofrece a los empleados, a petición de estos, la posibilidad de formalizar **Comités de Seguridad y Salud**, de acuerdo con la normativa española. De esta manera, en cada centro de trabajo establecido en España existe un delegado de prevención.

Además, en el 100 % de los centros de Chile y Perú tienen implantados Comités de Seguridad y Salud, en base a la legislación local.

También, OSSA cuenta desde el año 2010 con un **Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo** implantado a todos los niveles de la organización. Para lo cual, de acuerdo con la normativa nacional vigente, OSSA conforma un servicio de prevención propio, encargado de la implementación, desarrollo y gestión de la prevención de riesgos laborales en todos sus proyectos y centros de trabajo. Dicho servicio de prevención propio está dotado de los profesionales necesarios para desarrollar la labor.

El Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo implantando dentro de la organización productiva de OSSA está basado en los estándares internacionales, cumpliendo los criterios de certificación de la ISO 45001:2018.

De acuerdo con el RD 97/1997 de 17 de enero por el que se aprueba el Reglamento de Servicios de Prevención, la organización somete su Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo a una auditoria de verificación con carácter bianual, para comprobar que dicho modelo de gestión es eficaz y se mantiene implementado de forma adecuada.

Para una mejor implementación de la gestión, OSSA cuenta con un sistema de integrado que abordar los aspectos de Calidad, Medioambiente y Prevención de Riesgos Laborales, de esta forma se asegura una mejor integración a todos los niveles de la organización y a todas las áreas productivas y no productivas.

OSSA implementa en todas sus actividades y centros de trabajo el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, cuyo manual define su alcance de la siguiente manera: *“el Manual del Sistema Integrado de Gestión se aplica a las actividades desarrolladas por OSSA desde la identificación de los requisitos del cliente, a través de todos los procesos del Sistema Integrado de Gestión, para conseguir la satisfacción del cliente, la preservación del medio ambiente, y la preservación de la seguridad y salud de sus trabajadores”*.



El Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo incluye:

- Manual del Sistema Integrado de Gestión.
- Plan de Prevención de Riesgos Laborales.

[403-2] Asimismo, la identificación de peligros y riesgos la realiza OSSA previo al comienzo de las actividades, para sus procesos productivos, de acuerdo con la metodología descrita en el procedimiento P-10 "Identificación, evaluación y control operación de riesgos laborales". Se basa en la estimación de la magnitud del riesgo (MR) para cada peligro identificado, para lo cual se cuantificará su valor mediante la combinación de la Probabilidad (P) de ocurrencia por el nivel de Consecuencia (C) sobre las personas, los procesos e instalaciones, en caso de que el peligro se materialice.

Para comunicar cualquier situación de peligro potencial, u opción de mejora, se seguirá lo recogido en el procedimiento P-30 "Comunicación de riesgo y mejoras". Siendo necesario rellenar un formulario de comunicación.

Ahora bien, cualquier trabajador de OSSA, cualquiera que sea su relación laboral o situación jerárquica, que pueda verse afectado por una situación de riesgo grave e inminente, puede paralizar su actividad y abandonar el área, notificándolo a su superior jerárquico, hasta que se adopten las medidas para reducir y/o eliminar el riesgo inmediato. Dicho trabajador no podrá ser sancionado, tal cual reza la Ley de Prevención de Riesgos Laborales.

Finalmente, OSSA lleva a cabo la investigación de los accidentes de trabajo ocurrido en sus instalaciones, de acuerdo con el procedimiento P-14 "Investigación de incidentes".

OSSA ha identificado tres peligros laborales, con potencialidad de generar dolencias o enfermedades profesionales, en las actividades de excavación y sostenimiento de túneles, de acuerdo con el procedimiento de identificación de peligros laborales y riesgos:

- Contaminantes químicos gaseosos.
- Ruido.
- Polvo en suspensión.

Dichos peligros se han evaluado periódicamente y, según lo indicado en la normativa legal vigente, se han realizado mediciones cuantitativas para determinar su nivel de riesgo, en base al tiempo de exposición y a sus diferentes concentraciones, determinando que para todos ellos se han obtenidos niveles de exposición riesgo bajo, no siendo necesarios implementar ninguna medida de carácter correctivo.

[403-3] OSSA tiene contratados la especialidad de Medicina en el Trabajo, responsable de llevar a cabo la gestión de la Salud Laboral de sus trabajadores, con una entidad carácter de externa acreditada por la autoridad laboral: Quirón Prevención. Esta es sometida a auditorias de certificación y acreditación parte de la autoridad laboral. El convenio abarca las funciones de:

- Exámenes médicos: Previos; Ocupacionales; De retiro.
- Estudios epidemiológicos.
- Asignación protocolos médicos por puesto de trabajo.
- Promoción de la salud.
- Formación y capacitación.

Ningún trabajador realiza tareas con riesgo de contraer enfermedades, así como tampoco presta servicios en entornos físicos en que esto pudiera ocurrir.

[403-4] Asimismo, en materia de participación y consulta, OSSA cuenta con el procedimiento P-05 "Comunicación, participación y consulta" en materia de prevención de riesgos laborales, donde se describe los mecánicos que se aplican en cada caso.

En aquellos centros de trabajo en los cuales se superan los 50 trabajadores o más, se podrán conformar Comités de Seguridad y Salud, siendo necesaria mantener reuniones de trabajo con carácter trimestral como mínimo, o cuando lo solicite alguna de las dos partes que lo componen.

Las funciones y facultades del Comité son:

- Participar en la elaboración, desarrollo y evaluación del Plan de Prevención.
- Discutir, antes de su puesta en práctica, los proyectos en materia de organización del trabajo e introducción de nuevas tecnologías, en lo referente a su incidencia en la prevención de riesgos.
- Promover iniciativas de prevención y mejora de las condiciones de trabajo.
- Informar la memoria y programación anual de los Servicios de Prevención.
- Visitar el centro de trabajo para conocer directamente la situación relativa a la prevención de riesgos.
- Acceder a toda la información y documentación necesaria para el desarrollo de sus funciones.
- Analizar los daños a la salud con el fin de valorar sus causas y proponer medidas preventivas.

Los datos de siniestralidad de la organización en 2021 son:

Datos de seguridad y salud	España	Hisisa	Chile	Perú	Colombia	Israel	México	Hombres	Mujeres	Total
Accidentes de trabajo con baja	4	1	9	-	-	1	13	27	1	28
Enfermedad Profesional	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Accidentes de trabajo sin baja	6	2	11	2	-	1	11	33	-	33
Índice de frecuencia	14,56	56,69	5,83	-	-	36,08	15,92	10,40	6,91	10,21
Índice de gravedad	0,42	0,23	0,29	-	-	0,79	0,49	0,37	0,24	0,36
Índice de Incidencia	36,70	142,86	13,12	-	-	90,91	40,12	24,46	16,95	24,08

A continuación, se muestra la tabla comparativa de la organización del año 2020 con 2021

Datos de seguridad y salud	2020			2021		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Accidentes de trabajo con baja	19	-	19	27	1	28
Enfermedad profesional	1	-	1	-	-	-
Accidentes de trabajo sin baja	41	-	41	33	-	33
Índice de frecuencia	9,33	-	8,89	10,40	6,91	10,21
Índice de gravedad	0,72	-	0,69	0,37	0,24	0,36
Índice de Incidencia	22,97	-	21,89	24,46	16,95	24,08

$$\text{Índice de Frecuencia} = \frac{\text{Nº de Accidentes}}{\text{Nº de horas Trabajadas}} \times 10^6$$

$$\text{Índice de Incidencia} = \frac{\text{Nº de Accidentes}}{\text{Nº de Trabajadores}} \times 10^3$$

$$\text{Índice de Gravedad} = \frac{\text{Nº de días de Baja}}{\text{Nº de horas Trabajadas}} \times 10^3$$

Las causas de los accidentes de trabajo con baja son variadas:

- Contusiones y golpes contra objetos
- Cortes y pinchazos
- Torceduras y esguinces
- Cuerpos extraños ojos
- Proyección de partículas

No se ha producido ningún accidente mortal.

A continuación, se adjunta la tabla de absentismo de la organización durante 2021, esta tabla recoge únicamente el absentismo debido a accidentes de trabajo y/o enfermedades profesionales. Debido a que las mutuas de otros países no tienen en cuenta las enfermedades comunes ni a las ausencias por Covid.

	GRUPO OSSA	OSSA ESPAÑA	HISISA	OSSA MÉXICO	OSSA CHILE	OSSA ISRAEL	OSSA PERÚ	OSSA COLOMBIA
N.º Accidentes trabajo	28	4	1	13	9	1	-	-
N.º E.P.	-	-	-	-	-	-	-	-
Horas Pérdidas 1 <sup>er</sup> T	1.160	704	-	272	184	-	-	-
Horas Pérdidas 2º T	2.672	728	-	896	1.048	-	-	-
Horas Pérdidas 3 <sup>er</sup> T	1.808	120	-	104	1.584	-	-	-
Horas Pérdidas 4º T	2.936	32	32	1.904	792	176	-	-
Horas Totales	8.576	1.584	32	3.176	3.608	176	-	-

A continuación, desglosamos el absentismo en España, este absentismo tiene en cuenta tres parámetros: Accidente de trabajo y/o enfermedad profesional; contingencias comunes y también aparece el parámetro por COVID.

Ratio de absentismo en España (2020)		Ratio de absentismo en España (2021)
1er trimestre	AT y/o EP: 584 h (73 días)	AT y/o EP: 704 h (88 días)
	CC: 6.696 h (837 días)	CC: 5.576 h (697 días)
	Covid: 2.920 h (365 días)	Covid: 400 h (50 días)
2º trimestre	AT y/o EP: 1.472 h (184 días)	AT y/o EP: 728 h (91 días)
	CC: 5.272 h (659 días)	CC: 1.464 h (183 días)
	Covid: 7.312 h (914 días)	Covid: 40 h (5 días)

<b>3er trimestre</b>	AT y/o EP: 824 h (103 días)	AT y/o EP: 120 h (15 días)
	CC: 7.608 h (951 días)	CC: 2.144 h (268 días)
	Covid: 1.512 h (189 días)	Covid: 56 h (7 días)
<b>4º trimestre</b>	AT y/o EP: 744 h (93 días)	AT y/o EP: 32 h (4 días)
	CC: 6.168 h (771 días)	CC: 2.464 h (308 días)
	Covid: 6.216 h (777 días)	Covid: 0 h (0 días)
<b>Total</b>	47.328 h (5.916 días)	13.728 h (1.716 días)

La diferencia principal respecto de 2020 se debe a que ha disminuido el número de horas de absentismo por consecuencia del Covid-19 y el descenso en las enfermedades comunes.

[416-2] Asimismo, durante el ejercicio 2021 no se han registrado casos de incumplimiento normativos que hayan derivado en sanciones o multas en materia de prevención de riesgos laborales. OSSA mantiene un procedimiento específico para asegurarse de identificar adecuadamente los requisitos legales que le aplican en cada obra en materia de seguridad y salud.

## Entorno

***“La viabilidad de OSSA pasa por la viabilidad de los resultados empresariales en la sociedad y en el medio ambiente donde operamos.”***

[103-1-413] [103-2-413] [103-1-306] [103-2-306] OSSA se compromete, a través de su Política Empresarial, a respetar el medio ambiente, las diferentes culturas, y contribuir a la prevención de la contaminación, así como al desarrollo económico sostenible de los países en donde OSSA opere. Para ello, la organización se ha comprometido a trabajar con los empleados, sus familias, las comunidades locales y la sociedad en general, para mejorar su calidad de vida.

## Medio Ambiente

[Certificación ambiental] [Efectos actuales y previsibles] OSSA es consciente de su impacto en el medio ambiente, por esta razón tiene una Política Empresarial, donde se compromete con las buenas prácticas medioambientales en obra y oficina, cuyas directrices se reflejan en el Manual de Buenas Prácticas Ambientales.

En el apartado de *Principales Proyectos* se ha declarado los proyectos en los que OSSA ha trabajado durante 2021. En los proyectos en los que OSSA trabaja como único contratista se encarga del sistema de gestión. Por el contrario, en los proyectos que se han ejecutado en consorcio/UTE, OSSA no lleva el control del sistema de gestión, por tanto en este informe no se reportan los datos relativos a estos proyectos.

OSSA está certificada con la ISO 14001:2015, a través de la cual se determinan los aspectos ambientales de la organización. La organización tiene definido en su sistema integrado los aspectos ambientales en:

- Oficinas Centrales.
- Parque de Maquinaria.
- Obras.

Estos aspectos ambientales se determinan anualmente, y en el caso de que se produzca un cambio significativo en cualquier aspecto ambiental, se realizará una nueva evaluación. La última evaluación, realizada en 2021, ha permitido identificar los siguientes aspectos ambientales significativos:

<b>ASPECTOS AMBIENTALES OFICINAS CENTRALES</b>	Emisiones a la atmósfera, fugas de gases de sistemas de refrigeración
	Emisiones a la atmósfera, humos incendio en situaciones de emergencia
	Generación de papel y cartón
	Consumo de energía eléctrica
<b>ASPECTOS AMBIENTALES PARQUE DE MAQUINARIA</b>	Emisiones a la atmósfera, fugas de gases de sistemas de refrigeración
	Emisiones a la atmósfera, humos incendio en situaciones de emergencia
	Consumo de energía eléctrica
	Consumo de combustible (gasóleo A y B)
	Derrame accidental sobre el terreno de productos tóxicos, aceite, combustibles.
<b>ASPECTOS AMBIENTALES OBRAS</b>	Generación de pilas, fluorescentes, baterías, cartuchos de tinta
	Consumo de aceites usados tipo industrial
	Generación de residuos inertes, escombros
	Generación de envases, restos de material y productos impregnados con sustancias peligrosas
	Consumo de energía eléctrica
	Consumo de combustible

[Riesgos ambientales] OSSA está comprometida con la protección del Medio Ambiente, tal y como señala su política, destinando todos los recursos necesarios para la prevención, tanto materiales, como humanos.

OSSA dispone, en todas las obras que realiza, de un técnico de Calidad y Medioambiente que, a su vez, tienen soporte con los responsables de Calidad y Medioambiente de Latinoamérica y España y con el Director del Departamento. Además, cuenta con una asesoría externa para ayudar en temas medioambientales y cuenta con plataformas digitales para auditar las normativas medioambientales que son de cumplimiento en cada una de sus obras.

[307-1] [103-1-307] [103-2-307] [103-3-307] OSSA no ha identificado incumplimientos de las leyes o normativas medioambientales en 2021. La organización dispone de varias plataformas digitales para poder conocer la legislación que se aplica en cada obra, además, estas permiten realizar una evaluación de dichos requisitos legales medioambientales y tenerlos bajo control.

[Protección de la biodiversidad] Asimismo, OSSA tiene un Plan de Gestión Medioambiental en todas las obras que realiza, que tiene instrucciones internas para la preservación de la biodiversidad, además de facilitar el cumplimiento de las exigencias del proyecto, que la organización debe cumplir por contrato.

## Consumo de energía

[302-1] [Consumo de energía] OSSA trabaja para reducir el consumo de recursos energéticos, tanto por su impacto en el entorno, como por el aporte a su sostenibilidad económica. En el consumo energético se tiene en cuenta los siguientes aspectos:

- Energía: Consumo energético de luz en oficinas centrales, Parque de Maquinaria y en obras.
- Gasoil: Incluye el gasoil consumido para la realización de la Obra, así como el gasoil consumido por los vehículos que se utilizan para desplazarse en la obra

- Gasolina: Se considera la gasolina consumida por los vehículos que se utilizan para desplazarse en la obra.

Consumo de energía	2020	2021
Electricidad (kWh)	232.701,15	227.388,17
Gasóleo (l)	2.042.023,90	2.263.720,05
Gasolina (l)	95.405,88	105.456,69
Total (GJ)	82.940,89	91.825,54

El consumo de calefacción y refrigeración viene incluido en el consumo de electricidad.

El descenso del consumo eléctrico en el 2021 se debe en que alguna de las obras en vez de tener un contrato comuna compañía de Energía, la luz se aportaba mediante generadores, lo que produce un descenso en la luz pero un incremento en el combustible.

También ha influido que en las oficinas centrales de OSSA, debido a la crisis sanitaria del COVID-19 y por recomendación del Servicio de Prevención se ha estado realizando teletrabajo, y por ende esto se traduce en un descenso del consumo eléctrico de las oficinas.

Pero todas estas variaciones de energía y consumo de combustible, influye directamente en el del consumo energético de la organización.

La electricidad se contrata a través de compañías que trabajen en las zonas donde se sitúan nuestras obras, estos consumos producidos se incluyen en los informes mensuales de Calidad y Medioambiente que remiten los técnicos de cada obra a las oficinas centrales.

[302-4] Aunque inicialmente la intención de la empresa en 2021 era implementar medidas para la reducción de emisiones, debido a la situación excepcional por la que atravesamos a causa de la pandemia de la COVID-19, la empresa ha tenido que priorizar otras actividades y ha hecho imposible llevar a cabo estas actuaciones. En 2022 estimamos poder retomar el plan inicial y comenzar con la implementación de medidas para la reducción de los gases de Efecto Invernadero, así como con la verificación de la huella de carbono.

## Huella de carbono y otras emisiones a la atmósfera

[Emisiones de carbono] [Cambio climático] [305-1] [305-2] [305-5] OSSA es consciente del impacto que tiene su actividad en el cambio climático y está comprometida con la lucha en esta causa, por lo que ha decidido calcular la huella de carbono de alcance 1 (emisiones directas de Gases de Efecto Invernadero, GEI) y alcance 2 (emisiones indirectas de GEI asociadas a la electricidad).

La organización tenía previsto para 2021 desarrollar un plan de reducción de emisiones, con medidas y acciones específicas para la organización a corto y medio plazo, pero debido a la situación excepcional por la que atravesamos a causa de la pandemia de la COVID-19, la empresa ha tenido que priorizar otras actividades y ha hecho imposible llevar a cabo estas actuaciones. En 2022 estimamos poder retomar el plan. Asimismo, se dará un paso más en la lucha contra el cambio climático y se procederá al cálculo del alcance 3.

Se ha aplicado el enfoque de control operacional, es decir, se contabilizan como emisiones de GEI de OSSA (CO<sub>2</sub>, en este caso) todas aquellas atribuibles a las operaciones sobre las que la organización ejerce control, en términos operacionales. Se toma como año base 2020.

Los resultados del inventario de emisiones GEI para el año 2021 son los siguientes:

[103-3-305] Huella carbono <sup>2</sup>	2020	2021
[305-1] Alcance 1 (tCO <sub>2</sub> eq)	5.745,89	6.213,53
[305-2] Alcance 2 (tCO <sub>2</sub> eq)	92,99	54,87
<b>Total (tCO<sub>2</sub>eq)</b>	<b>5.838,89</b>	<b>6.268,40</b>

[Ruido] De igual forma, OSSA está comprometida con la prevención de la contaminación acústica. La organización cumple siempre con la normativa requerida en este campo en aquellas zonas donde trabaja.

Con el fin de evitar la generación de molestias por ruidos procedentes de la maquinaria utilizada en las obras, se realizará un mantenimiento preventivo y regular de la maquinaria a utilizar, con el objetivo de eliminar ruidos procedentes de elementos desajustados o muy desgastados, que trabajan con altos niveles de vibración. Además, se limitará en lo posible el número de maquinarias que trabajan simultáneamente y se realizarán mediciones periódicas de los niveles de ruido en el lugar de las obras. Finalmente, se limitará la velocidad en toda la zona de obras.

[Contaminación lumínica] Además, no se han detectado impactos significativos relacionados con la contaminación lumínica, motivo por el que no existen políticas al respecto en la organización. Solamente se instala la iluminación necesaria en las obras de OSSA con trabajos nocturnos, para asegurar la seguridad de los trabajadores.

## Consumo de recursos y materiales

<b>Materiales no renovables utilizados [301-1]</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
Acero (Tn)	1.962,16	443,53
Malla (Tn)	276,09	290,91
Hormigón (m3)	69.591,88	42.622,83
Cerchas (Tn)	435,46	371,38
Bulones (ml)	227.868,30	392.246,90
Cemento (Tn)	2.250,07	2.179,82
Aditivo (Tn)	261,05	939,88

Las variaciones en el consumo de materiales de 2021 respecto a 2020, se deben a las necesidades de cada una de las obras en función de las labores a ejecutar. Debido al tipo de obras que ejecuta OSSA, principalmente túneles, el tipo de terreno atravesado por la obra tiene una gran influencia en el consumo de materiales, ya que, a mejor terreno menos consumo de material y a peor terreno mayor consumo de materiales. No obstante OSSA está comprometida con el medioambiente y con el control de consumo de materiales, durante este 2021 se ha mantenido el control de consumo de materiales de cada obra.

<sup>2</sup> En 2021 se ha decidido utilizar para el cálculo de la huella de carbono para España la herramienta del Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico, así como sus factores de emisión, y para Latinoamérica los factores de emisión de la web de EPA (Environmental Protection Agency) y si se dispone de información publicada por los gobiernos donde se encuentra OSSA, se emplea los factores publicados.

[301-1] Debido a la naturaleza de la organización, los materiales empleados para la ejecución de túneles son materiales no renovables.

[Consumo de materias primas] Asimismo, debido a la naturaleza de los trabajos de la organización el consumo de ciertos materiales se ajusta a las cantidades previamente definidas en los proyectos de obra.

## Consumo de agua y vertidos

[Consumo de agua] [303-5] El consumo de agua de la organización viene definido en relación a la finalidad del mismo, agua para consumo humano y agua para la ejecución de obra.

Como se explica a lo largo del documento, OSSA puede actuar como contratista principal, gestionando el consumo de las obras, o en caso de no ser el contratista principal, el consumo es facilitado por el cliente.

Durante 2021, el suministro de agua para la ejecución de las obras es la siguiente:

Agua suministrada por el cliente:

- Mina Fresnillo
- Desarrollo Minero Santa Bárbara
- Mina Cabanasas
- Túneles de Oaxaca
- E-15 Cangallo

Agua gestionada por OSSA:

- El Guamuchil
- Andesitas
- Obra Galerías
- Túneles de Atizapan

El total de agua consumida para la obra es de: 12.614.950,00 litros.

El agua para el consumo humano es gestionada por OSSA, se realiza mediante la compra de garrafas de mínimo 15 l, aunque esto varía en cada obra pudiendo ser de más litros. Este año con la crisis sanitaria del COVID19, en algunas obras se han realizado compras de botellas de 1 litro o de 0,5 litros para uso personal para del trabajador.

El total de agua comprada para consumo humano es de: 275.372,30 litros.

OSSA se compromete a hacer un uso responsable del recurso agua, considerándolo como un bien escaso y necesario.

El consumo total de agua en 2021 asciende a 12.890.324,80 litros frente a los 4.349.347,02 litros consumidos en 2020.

El incremento del consumo de agua se debe principalmente a las necesidades y exigencias de los clientes de algunas obras que se sitúan en zonas áridas y requiere un mayor consumo agua para riegos de caminos para evitar la generación de polvo, entre otras necesidades.

Tanto en 2020 como en 2021 se ha llevado control desde cada una de las obras mensual del consumo de agua, tanto del consumo de agua para uso humano como del consumo para ejecución de los trabajos.

[306-1] Asimismo, la situación de OSSA en relación con los vertidos de agua en las obras es la siguiente:

- Mina Fresnillo: El agua utilizada en el interior de la mina es bombeada a la planta de tratamiento de la Mina Fresnillo, que es el lugar donde se realiza el acopio general para realizar el tratamiento. Esta agua, de acuerdo con la información transmitida por minera, es muestreada diariamente para ser utilizada en el riego de la mina, riego de jardines y reutilización en campamentos, para sanitarios y regaderas. El proceso es a cargo del cliente Minera Fresnillo, que no proporcionan información.



- Desarrollo Minero Santa Bárbara: El agua utilizada es suministrada por el cliente IMMSA y a su vez se almacena en cárcamos y se rebombeo a través de tuberías bajando a la Mina de IMMSA, donde dan el tratamiento del agua. El cliente mantiene la información detallada.
- El Guamuchil: Debido al procedimiento de ejecución de la obra no se requiere vertido de agua a ningún afluente.
- Andesitas: Las aguas utilizadas en el proceso minero interior mina son aguas industriales que son proporcionadas por CODELCO División El Teniente. Una vez utilizada estas aguas, son canalizadas al drenaje mina las cuales son tratadas en planta ubicada en ADIT 71 para ser nuevamente inyectadas a proceso y de esa manera ser reutilizadas.
- Mina Cabanasas: El tratamiento de las aguas y su posterior uso o vertido lo realiza el cliente de la obra, quién no proporciona la información.
- Galerías: actualmente estamos pendientes de recibir la autorización de vertido de aguas, hasta que se reciba la autorización, se recircula toda el agua de la planta de tratamiento a consumo en las instalaciones, para perforación, limpieza de maquinaria y ruedas, riego de pistas.
- E-15 Cangallo: En la obra del Metro de Lima solo se vierten aguas residuales domésticas a la red, por lo que no hay vertido de aguas computable.
- Túneles de Oaxaca: Por la tipología de la obra, el agua utilizada para la obra es absorbida por el terreno.

## Residuos

[Economía circular y gestión de residuos] Todos los residuos generados, tanto los no peligrosos, como los peligrosos, son gestionados por los servicios municipales correspondientes o por gestores autorizados.

OSSA está comprometida con la protección del medio ambiente, siempre se realiza en las obras una correcta segregación de residuos para que se puedan reciclar o reutilizar, en todos aquellos residuos posibles.

La gestión de los residuos en OSSA es la siguiente:

El destino final y eliminación de los Residuos No Peligrosos es competencia del gestor contratado. En general se intenta que la mayor parte se destinen a reciclaje, a excepción de los Residuos Municipales que se destinan a vertedero.

El destino final de los Residuos Peligrosos es competencia del gestor de eliminación de residuos. En función del tipo de residuo, tienen un método de eliminación u otro. Se intenta, en la mayoría de lo posible, que se reutilicen, pero gran parte son enviados a incineración o un procesado.

Cuando hablamos de destino final hacemos referencia a la finalidad que le va a dar el gestor que se hace propietario de los Residuos tanto Peligrosos como No peligrosos.

[306-2] [103-3-306] Residuos	2020	2021
Residuos peligrosos (kg)	493.771,00	264.154,00
Residuos no peligrosos (kg)	1.282.363,00	1.211.705,00

Las variaciones de 2021 respecto a 2020, se debe a las diferentes necesidades que tiene cada una de las obras que realiza OSSA. OSSA en su compromiso con el Medioambiente y para tener un mayor control de los residuos generados por cada una de las obras se ha realizado un control más exhaustivo en las obras verificando todos los meses los residuos generados según documentos facilitados por los gestores.

Residuos No Peligrosos / Destino Final		
Descripción	Cantidad (kg)	Cantidad (kg)
	2020	2021
Reutilización (i)	56.215	69.280,00

Reciclaje (ii)	39.995,6	28.249,00
Compostaje (iii)		0,00
Recuperación, incluida la recuperación energética (iv)	59.830	1.503,00
Vertedero (vii)	106.124	49.029,00
Otros (sin especificar) (ix)	1.017.905,4	1.063.644,00
Otros (relleno sanitario) (ix)	2.293	-

Residuos Peligrosos / Destino Final		
Descripción	Cantidad (kg)	Cantidad (kg)
	2020	2021
Reutilización (i)	3.220	1.502,00
Reciclaje(ii)	11.465	1.514,00
Recuperación, incluida la recuperación energética (iv)	350	10.556,00
Incineración (quema de masa) (v)	-	-
Vertedero (vii)	2.033	-
Almacenamiento Sitio (viii)	-	7.472,00
Otros (encapsulado)	13.804	-
Otros (confinamiento)	1.100	-
Otros	461.799	243.110,00

Debido a la naturaleza de los trabajos de la organización, y a la forma de trabajar en las obras (por turnos), no se requiere la instalación de comedores y por tanto no se generan desperdicios alimentarios.

[306-3] Finalmente, no se han producido derrames significativos en las obras de OSSA en 2021.

## Comunidad local

[Compromiso con el desarrollo local] [203-1] Gracias a la naturaleza de su actividad, OSSA aporta un importante valor añadido a la sociedad en forma de beneficios en materia de **movilidad**.

En cualquiera de los proyectos ejecutados, se manifiesta una clara mejora para la comunidad en su conjunto, en forma de reducción de tiempos y dificultades, gracias a la nueva infraestructura ejecutada. Esto es aún más evidente en los países en vías de desarrollo, en los que OSSA desarrolla proyectos, donde las conexiones entre poblaciones son escasas y deficientes, e infraestructuras como un túnel, mejora de manera sustancial los accesos, abarata costes y minimiza tiempos de desplazamiento.

Durante el 2021 OSSA no ha realizado ninguna acción relacionada con patrocinio.

[102-15] [203-2] [103-1-203] [103-2-203] [103-3-203] Además, produce impactos económicos indirectos, que se perciben durante la construcción de las obras, por la inversión local, y al finalizar, por la puesta en servicio de las infraestructuras. También existe un impacto social, asociado a la creación de puestos de trabajo, directos e indirectos, en zonas a menudo deprimidas. En lo que al medio ambiente se refiere, el impacto ambiental se reduce al mínimo posible, gracias a la adecuada gestión realizada por OSSA, en el marco de su certificación ISO 14001.

[413-1] [103-3-413] Finalmente, OSSA desarrolla iniciativas concretas, con impacto directo en la comunidad, en aquellos entornos en que está presente debido al desarrollo de los distintos proyectos. Entre ellas: participación en la celebración del día del Niño, entrega de ropa, colaboración económica para la organización de eventos culturales y recogida de alimentos en la campaña de Navidad.

## Sobre este Estado de Información No Financiera

[102-50] Obras Subterráneas, S.A., con CIF A-28054625, presenta su Informe de Estados de Información No Financiera 2021, como un reporte sobre el desempeño económico, ambiental y social de la compañía y sus resultados. Este documento cubre el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2021.

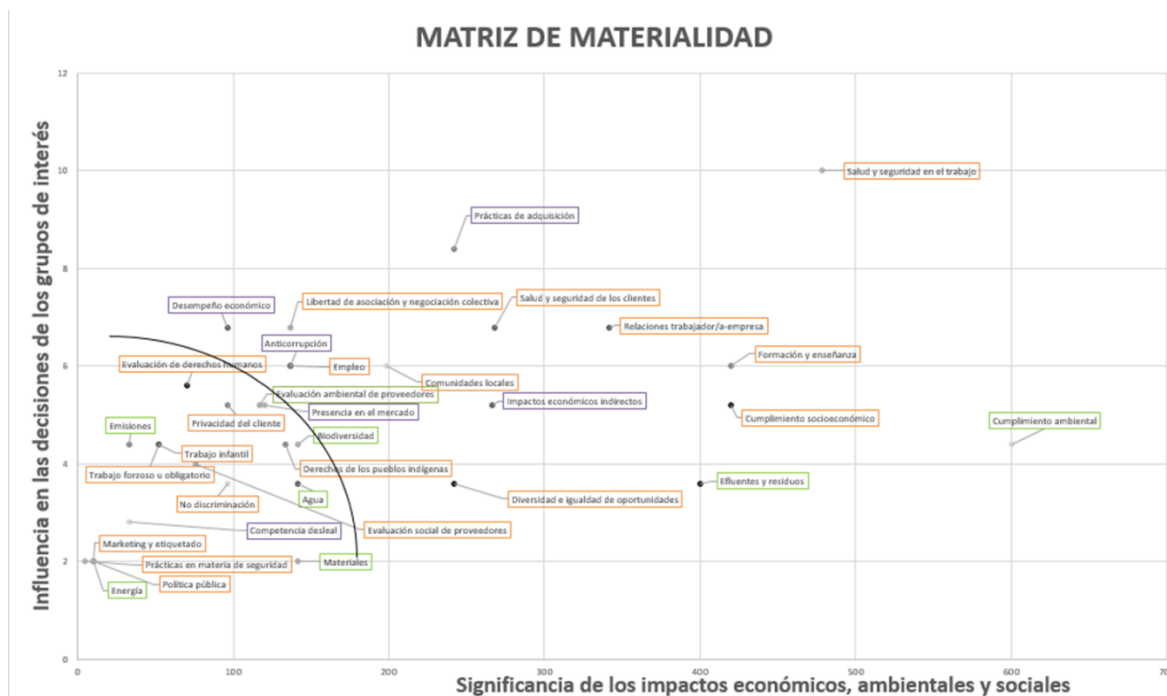
[102-54] Ha sido elaborada de conformidad con los estándares GRI, opción de conformidad esencial.

[102-52] La compañía se compromete a publicar su Estado de Información No Financiera con periodicidad anual.

[102-53] La persona de contacto para preguntas sobre este documento o su contenido es Luis Jané Guitart, Director de Desarrollo de Negocio, I+D+i, Calidad y Medio Ambiente ([luis.jane@ossaint.net](mailto:luis.jane@ossaint.net)).

[102-46] Los contenidos de este Estado de Información No Financiera se han identificado siguiendo los principios de inclusión de los grupos de interés, contexto de sostenibilidad, materialidad y exhaustividad. Se toma como punto de partida los análisis previos realizados por la compañía en cuanto a sus grupos de interés y las necesidades y expectativas de, así como los compromisos adquiridos como firmantes del Pacto Mundial de Naciones Unidas.

Se selecciona un grupo de personas que, formando parte de la organización, pueda actuar en representación de estos grupos de interés, por su interlocución continuada con éstos. De manera individual, estas personas evalúan la importancia de los impactos económicos, ambientales y sociales de cada uno de los temas propuestos por GRI Standards, así como su influencia en las evaluaciones y decisiones de los grupos de interés. El resultado de este análisis constituye la matriz de materialidad de OSSA.



[102-47] De acuerdo con esta, los temas materiales reportados en esta memoria son:

- **Temas económicos:**
  - o Desempeño económico (201)
  - o Impactos económicos indirectos (203)

- Prácticas de adquisición (204)
- Anticorrupción (205)
- **Temas ambientales:**
  - Efluentes y residuos (306)
  - Cumplimiento de la legislación ambiental (307)
- **Temas sociales:**
  - Empleo (401)
  - Relaciones trabajador-empresa (402)
  - Salud y seguridad en el trabajo (403)
  - Formación y enseñanza (404)
  - Diversidad e igualdad de oportunidades (405)
  - Libertad de asociación y negociación colectiva (407)
  - Comunidades locales (413)
  - Salud y seguridad de los clientes (416)
  - Cumplimiento de la legislación socioeconómica (419)

[102-51] [102-49] Existen Memorias de Responsabilidad Social previas a esta, la más reciente, correspondiente a 2019. No ha habido cambios con respecto al año anterior, sobre la selección de temas materiales.

[102-56] Este documento ha sido verificada externamente, por externo independiente, en lo que respecta a los contenidos exigidos por la Ley 11/2018, de 28 de diciembre, pero no respecto a GRI, por decisión de la dirección de la compañía.

## Índice de contenidos “Ley 11/2018, sobre Información No Financiera”

Apartado de la ley	Indicador GRI	Localización en el documento
Apartado de la ley de información no financiera y diversidad con el que se corresponde esta información	Código numérico y nombre del indicador bajo el que se reporta	Apartado del documento en el que se encuentra el contenido correspondiente
MODELO DE NEGOCIO		
Entorno empresarial y modelo de negocio Organización y estructura	102-14	3
	102-1	4;6
	102-2	
	102-3	
	102-4	
	102-6	
	102-7	
POLÍTICAS		
Procedimientos de diligencia debida aplicados para la identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos	103	Toda la memoria
Procedimientos de verificación y control, incluyendo qué medidas se han adoptado	103	
RESULTADOS DE LAS POLÍTICAS		
Los resultados de estas políticas, incluidos los indicadores clave no financieros que permitan: el seguimiento y evaluación de los progresos, y favorecer la comparabilidad entre compañías y sectores, de acuerdo con los marcos nacionales, europeos o internacionales de referencia utilizados para cada materia	103	Toda la memoria
RIESGOS		
Principales riesgos relacionados con las actividades del grupo, sus relaciones comerciales, productos o servicios que puedan tener efectos negativos en esos ámbitos	102-15 205-1 407-1 408-1 409-1 413-1	4;17;18;44
ASPECTOS MEDIOAMBIENTALES		
GLOBAL MEDIO AMBIENTE		

Apartado de la ley	Indicador GRI	Localización en el documento
Apartado de la ley de información no financiera y diversidad con el que se corresponde esta información	Código numérico y nombre del indicador bajo el que se reporta	Apartado del documento en el que se encuentra el contenido correspondiente
Efectos de las actividades de la empresa en el medio ambiente y, en su caso, la salud y la seguridad. Procedimientos de evaluación o certificación ambiental	103 102-11	37
Los recursos dedicados a la prevención de riesgos ambientales		
La aplicación del principio de precaución, la cantidad de provisiones y garantías para riesgos ambientales		
CONTAMINACIÓN		
Medidas para prevenir, reducir o reparar las emisiones de carbono que afectan gravemente al medio ambiente	103 305-5	39
Teniendo en cuenta cualquier forma de contaminación atmosférica específica de una actividad, incluido el ruido y la contaminación lumínica.	--	
ECONOMÍA CIRCULAR Y PREVENCIÓN Y GESTIÓN DE RESIDUOS		
Medidas de prevención, reciclaje, reutilización y eliminación de residuos	103 306-2	41
Acciones para combatir el desperdicio de los alimentos	103	
USO SOSTENIBLE DE LOS RECURSOS		
El consumo de agua y el suministro de agua de acuerdo con las limitaciones locales	303-5	40
Consumo de materias primas y las medidas adoptadas para mejorar la eficiencia de su uso	103	40
	301-1	
Consumo, directo e indirecto, de energía, medidas tomadas para mejorar la eficiencia energética y el uso de energías renovables	103	38
	302-1 302-4	
CAMBIO CLIMÁTICO		
Los elementos importantes de las emisiones de gases de efecto invernadero generados como resultados de las actividades de la empresa, incluido el uso de sus bienes y servicios que produce	103	39
	305-1 305-2	
Medidas adoptadas para adaptarse a las consecuencias del cambio climático	103 201-2	

Apartado de la ley	Indicador GRI	Localización en el documento
Apartado de la ley de información no financiera y diversidad con el que se corresponde esta información	Código numérico y nombre del indicador bajo el que se reporta	Apartado del documento en el que se encuentra el contenido correspondiente
Las metas de reducción establecidas voluntariamente a medio y largo plazo para reducir las emisiones de gases de efecto invernaderos y los medios implementados para tal fin	103 305-5	
<b>PROTECCIÓN A LA BIODIVERSIDAD</b>		
Medidas tomadas para preservar o restaurar la biodiversidad	103	38
Impactos causados por las actividades u operaciones en áreas protegidas	304-2	
<b>CUESTIONES SOCIALES Y RELATIVAS AL PERSONAL</b>		
<b>EMPLEO</b>		
Número total y distribución de empleados por sexo, edad, país y clasificación profesional	103	26-28
	102-8 405-1	
Número total y distribución de modalidades de contrato de trabajo	102-8	24-25
Promedio anual de contratos indefinidos, de contratos temporales y de contratos a tiempo parcial por sexo, edad y clasificación profesional	102-8 405-1	19-24
Número de despidos por sexo, edad y categoría profesional	401-1	27
Implantación de políticas de desconexión laboral	103	30
Empleados con discapacidad.	405-1	29
<b>ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO</b>		
Organización del tiempo de trabajo	103	30
Número de horas de absentismo	403-2	
Medidas destinadas a facilitar el equilibrio entre trabajo y familia, así como fomentar el ejercicio responsable por parte de ambos progenitores	103	
<b>SALUD Y SEGURIDAD</b>		
Condiciones de salud y seguridad en el trabajo	103	39
Accidentes de trabajo, en particular su frecuencia y gravedad, Enfermedades profesionales, desagregado por sexo.	103 403-2 403-3	31-36
<b>RELACIONES SOCIALES</b>		

Apartado de la ley	Indicador GRI	Localización en el documento
Apartado de la ley de información no financiera y diversidad con el que se corresponde esta información	Código numérico y nombre del indicador bajo el que se reporta	Apartado del documento en el que se encuentra el contenido correspondiente
Organización del diálogo social, incluidos procedimientos para informar y consultar al personal y negociar con ellos	103 407-1	18
Porcentaje de empleados cubiertos por convenio colectivo por país	102-41	18
El balance de los convenios colectivos, particularmente en el campo de la salud y la seguridad en el trabajo	403-4	
FORMACIÓN		
Las políticas implementadas en el campo de la formación	103	30
La cantidad total de horas de formación por categorías profesionales	404-1	
Accesibilidad universal de las personas con discapacidad	103	
IGUALDAD		
Medidas adoptadas para promover la igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres	103	29-30
Planes de Igualdad, medidas adoptadas para promover el empleo, protocolos contra el acoso sexual y por razón de sexo, la interpretación y la accesibilidad universal de las personas con discapacidad		
La política contra todo tipo de discriminación y, en su caso, de gestión de la biodiversidad		
DERECHOS HUMANOS		
Aplicación de procedimientos de diligencia debida en materia de derechos humanos	103	4;15
Prevención de los riesgos de vulneración de derechos humanos y, en su caso, medidas para mitigar, gestionar y reparar posibles abusos cometidos	102-16	
Denuncias por casos de vulneración de derechos humanos	406-1	18
Promoción y cumplimiento de las disposiciones de los convenios fundamentales de la	407-1	



Apartado de la ley	Indicador GRI	Localización en el documento
Apartado de la ley de información no financiera y diversidad con el que se corresponde esta información	Código numérico y nombre del indicador bajo el que se reporta	Apartado del documento en el que se encuentra el contenido correspondiente
Organización Internacional del Trabajo relacionadas con el respeto por la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva		
La eliminación de la discriminación en el empleo y la ocupación	103 406-1	
La eliminación del trabajo forzoso u obligatorio	409-1	
La abolición efectiva del trabajo infantil	408-1	
CORRUPCIÓN Y SOBORNO		
Medidas para prevenir la corrupción y el soborno	103	4;15;17;18
	102-16	
	205-1	
	205-2	
	205-3	
Medidas para luchar contra el blanqueo de capitales	205-2	
Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro	413-1	
SOCIEDAD		
COMPROMISOS DE LA EMPRESA CON EL DESARROLLO SOSTENIBLE		
El impacto de la actividad de la sociedad en el empleo y el desarrollo local	103	43
	203-1	
	203-2	
	413-1	
El impacto de la actividad de la sociedad en las poblaciones locales y en el territorio	203-1	
	203-2	
	413-1	
Las relaciones mantenidas con los actores de las comunidades locales y las modalidades del dialogo con estos	102-43	
	413-1	
Las acciones de asociación o patrocinio	102-12	
	102-13	
SUBCONTRATACIÓN Y PROVEEDORES		
Inclusión en la política de compras de cuestiones sociales y de igualdad	102-9	12-13
Consideración en las relaciones con proveedores y subcontratistas de su responsabilidad social y medioambiental, de igualdad de género y ambiental	103	
	308-1	
	414-1	

<i>Apartado de la ley</i>	<i>Indicador GRI</i>	<i>Localización en el documento</i>
<i>Apartado de la ley de información no financiera y diversidad con el que se corresponde esta información</i>	<i>Código numérico y nombre del indicador bajo el que se reporta</i>	<i>Apartado del documento en el que se encuentra el contenido correspondiente</i>
<i>Sistemas de supervisión y auditorías y resultados de las mismas</i>	103	
<b>CONSUMIDORES</b>		
<i>Medidas para la salud y la seguridad de los consumidores</i>	103	16
<i>Sistemas de reclamación, quejas recibidas y resolución de las mismas</i>	416-2 103	
<b>INFORMACIÓN FISCAL</b>		
<i>Beneficios obtenidos país por país</i>	103	14
<i>Impuestos sobre sociedades pagados país por país</i>	103	14
<i>Subvenciones públicas recibidas</i>	201-4	14

## Índice de contenidos Pacto Mundial



<b>Principio del Pacto Mundial</b>	<b>Código GRI Standards (orientativo)</b>	<b>Página</b>
<b>Principio 1, Derechos Humanos.</b> Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.	103-2-407, 413-1	18;42
<b>Principio 2, Derechos Humanos.</b> Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.	103-2-407	16
<b>Principio 3, Normas laborales.</b> Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.	102-41, 402-1, 407-1	16-17
<b>Principio 4, Normas laborales.</b> Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.	419-1	15
<b>Principio 5, Normas laborales.</b> Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.	419-1	12;15

<b>Principio 6, Normas laborales.</b> Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.	102-8, 401-1, 401-3, 404-1, 404-3, 405-1, 406-1	17
<b>Principio 7, Medio Ambiente.</b> Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.	306-2, 307-1	37-42
<b>Principio 8, Medio Ambiente.</b> Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.	306-2, 307-1	37-42
<b>Principio 9, Medio Ambiente.</b> Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente.	306-2, 307-1	37-42
<b>Principio 10, Anticorrupción.</b> Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.	102-16, 205-1, 205-2, 205-3	5;16